

تَرْلِند

گزارش سال ۱۴۰۰ ترلند

گزارش سال ۱۴۰۰ اترلن

بانگاهی بر ۴ سالی که گذشت



آنچه در گزارش پیش رو می خوانیم

گزارش حاضر، گزارشی جامع و دقیق از میزان رشد و توسعه تترلند، اولین و سریع‌ترین پلتفرم تبادل رمزارز تتر ایران در سال گذشته است که با هدف شفافیت بیشتر در این حوزه به آن‌چه که بر فضای رمزارزکشور و به خصوص رویکرد کاربران نسبت به رمزارز تتر در سال ۱۴۰۰ گذشت، پرداخته است.

از آن‌جایی که تترلند بر اساس داده‌های بازار، مرجع خرید و فروش تتر در ایران محسوب می‌شود، بر آن شدیدم تا با ارائه اطلاعات و جزئیات موثر در رابطه با سازوکار تبادل تتر در بین فعالان حوزه رمزارزها، رسالت خود را برای شفافیت بیشتر در فضای رمزارزکشور به انجام برسانیم.

این گزارش، حاوی اطلاعات کاربردی براساس آمار و ارقام قابل استناد است که توسط تترلند تهیه شده است. لازم به توضیح است که بخش‌هایی از داده‌های ارائه شده در گزارش، حاصل فرآیند تحقیق بازار در واحد بازاریابی تترلند بوده است که در بخش‌های مدنظر، به آن اشاره شده است. تمامی جزئیات و اطلاعات گردآوری شده در گزارش پیش رو، در عین پاییندی به اصل محترمانگی و با حفظ حریم خصوصی کاربران ارائه شده‌اند.

امید آن‌که این گزارش، چراغ راهی باشد برای روشن کردن مسیری که فعالان و علاقه‌مندان به حوزه رمزارزها در آن قدم گذاشته‌اند.



گزارش سال ۱۴۰۰ ترلند برای چه کسانی مناسب است؟



◆ سرمایه‌گذاران در حوزه رمزارزها

اگر شما جزو سرمایه‌گذاران این حوزه محسوب می‌شوید یا تصمیم دارید که به سرمایه‌گذاری بر روی رمزارزها روی آورید، این گزارش می‌تواند اطلاعات مفیدی از خط مشی کلی و تغییر رفتار سرمایه‌گذاران این حوزه در مسیری که دروازه ورود به آن بر پایه‌های ارزپایداری مانند تراستوار است، به شما ارائه کند.

◆ تریدرها

افرادی که به انجام ترید در این عرصه مشغولند از اهمیت رمزارز تتر و فاکتورهایی که در تبادل آن اثرگذارند (سرعت واریز، کارمزد، امنیت تراکنش و ...) بیش از سایرین آگاه هستند. بنابراین با جزئیاتی که از حجم تراکنشها و افزایش معامله‌گران این رمزارز در گزارش پیش روآمد است، می‌توانند چشم اندازی روش از فعالیت در سایه ارزهای پایدار و به خصوص تتر را مشاهده کنند.

◆ مدیران کسب و کارها

انجام معاملات و انتقال وجوده با استفاده از رمزارزی با نقدشوندگی بالا مانند تتر و تبادل در بستری امن، نه تنها دغدغه تریدرها و سرمایه‌گذاران این حوزه است، بلکه مدیران کسب و کارها نیز چنین دغدغه‌ای و حتی فراتر از آن را دارند. جزئیاتی که در ادامه با آن مواجه خواهید شد، نشان از اهمیت روزافزون استفاده از پلتفرم‌های امن برای انتقال وجوده از طریق تتر دارد.

◆ افرادی که قصد انتقال وجوده خود را دارند

اکوسیستم رمزارز برخلاف باور رایج، محدود به مرزهای جغرافیایی یا صرفاً فعالان این حوزه نیست، بلکه فضایی است که تمام انسان‌ها از شرق تا غرب این کره خاکی خواه ناخواه روزی در آن امور مالی خود را به سرانجام می‌رسانند. در حال حاضر نیز بسیاری از هموطنان برای انجام مراودات مالی خود از این فناوری به دلیل سرعت، امنیت و به صرفه بودن آن استفاده می‌کنند. با مطالعه این گزارش علاوه بر پی بردن به اهمیت تتر به عنوان ابزاری کاربردی، قضاوت عادلانه‌ای برای انتخاب بستری مناسب جهت فعالیت‌های مالی خود خواهید داشت.

فهرست

۵۶	فصل اول - تترلند در یک نگاه
۲۱	فصل دوم - کاربران
۳۰	فصل سوم - تراکنش‌ها
۴۸	فصل چهارم - احراز هویت
۵۲	فصل پنجم - پشتیبانی تترلند
۶۰	فصل ششم - ادامه راه تترلند

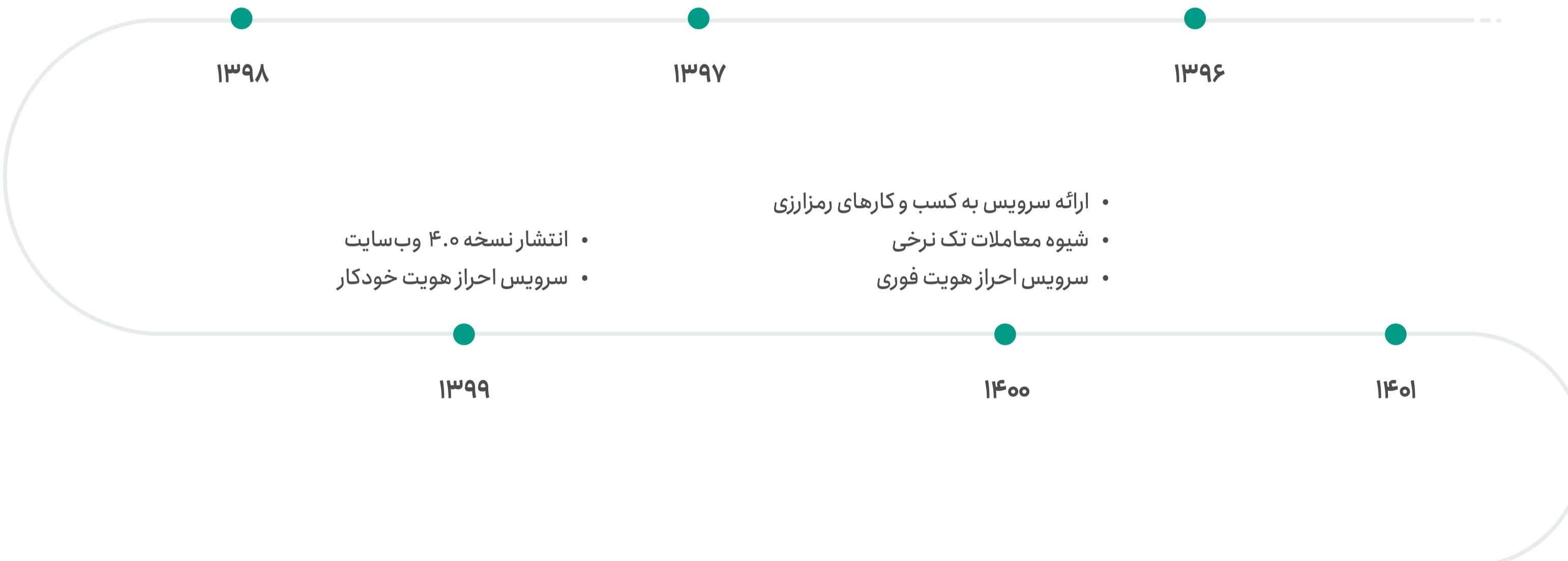


تترلند در یک نگاه

فصل اول

تترلند از آغاز تا اکنون

- ابداع سیستم احراز هویت دو مرحله‌ای
- انتشار نسخه ۲.۰ و ۳.۰ وبسایت
- انتشار اپلیکیشن تترلند
- تغییر نام تجاری به تترلند و تاسیس تترلند
- اولین و تنها مرجع تخصصی تتر/تومان ایران
- انتشار نسخه ۱.۰ وبسایت
- تبدیل شدن به مرجع نرخ تترا ایران
- شروع فعالیت به عنوان برنده ریرو کوین
- شروع توسعه بستر معاملاتی رمزارز



تترلند در یک نگاه



بیشترین حجم معاملاتی بین
صرافی‌های رمزارزی ایران (OTC)

مرجع نرخ تراپیران



۸ برابر

رشد تعداد تراکنش‌ها در سال گذشته

۳۰.۵ برابر

رشد کاربران در سال گذشته



۱۴,۸۵۰ ساعت

جمع زمان گفت و گوهای پشتیبانی آنلاین

۲۳.۷ میلیون

بازدید از تترلند



تعداد سکوهای تبادل رمزارزی در ایران

بر اساس شواهد، تعداد صرافی‌های رمزارزی در حال توسعه شناسایی شده بیش از ۳ برابر تعداد صرافی‌های فعال است، که نشان از علاقمندی سرمایه‌گذاران به ورود در این حوزه و همچنین روند رو به رشد بازار تبادل رمزارزی کشور است.

تعداد سکوهای تبادل رمزارزی فعال شناسایی شده (پایان سال ۱۴۰۰)

۳۳۷

۳۹

و

فعال وبسایت یا اپلیکیشن



فعال در تلگرام



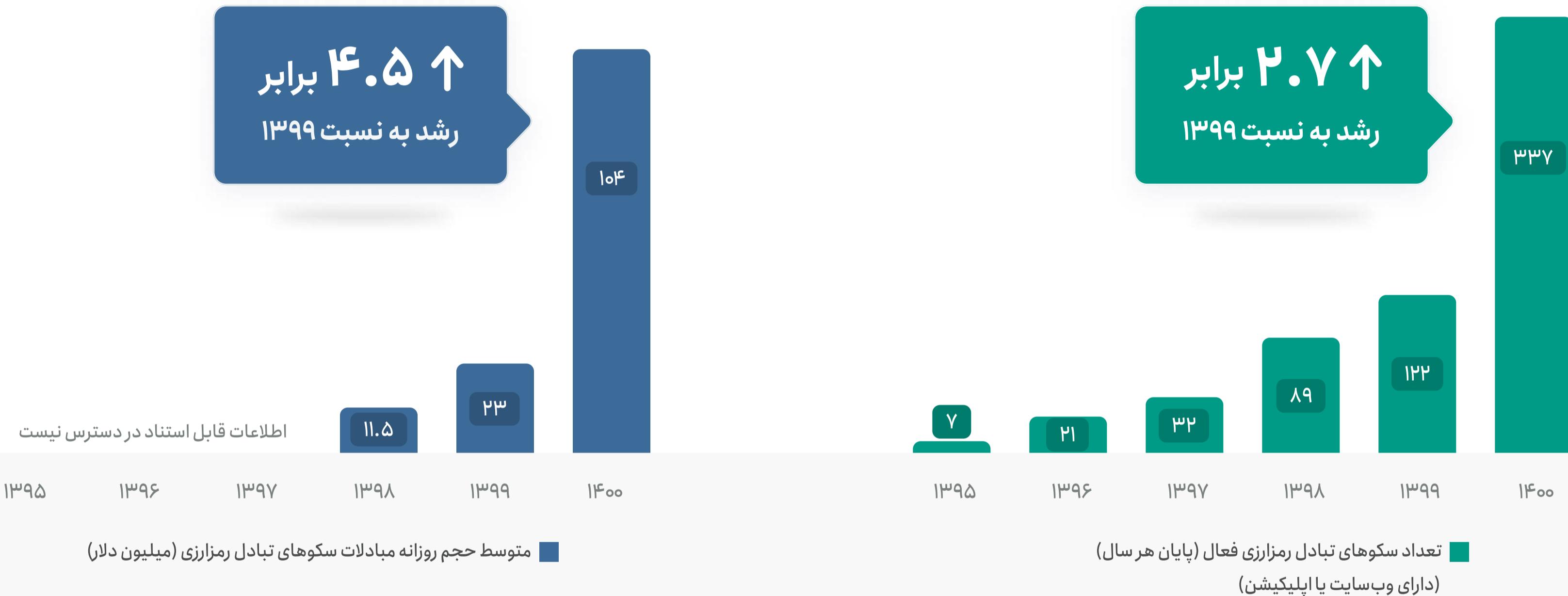
از سکوهای تبادل رمزارزی
بیش از ۱۰۰,۰۰۰ کاربر دارند.

۵%
کمتر از

از سکوهای تبادل رمزارزی
کمتر از ۱۵,۰۰۰ کاربر دارند.

۸۰%
بیش از

ظرفیت تبادل رمزارز در ایران چه رشدی داشته است؟



منبع: تیم بازاریابی تترلند - بخش تحقیق و توسعه بازار

برآورد میزان گردش مالی سکوهای تبادل رمزارز ایرانی کار دشواری است. این امر علت‌های متعددی از جمله، عدم نمایش و ارائه گزارش عمومی حجم مبادلاتی صرافی‌های رمزارزی (OTC) و همچنین، نمایش غیرواقعی حجم گردش بازارهای رمزارزی (Market) دارد. اعداد اعلامی در نمودار بالا (متوجه حجم روزانه مبادلات سکوهای تبادل رمزارزی) میانگین وزن دار حاصل از تحقیقات بازار تیم بازاریابی تترلند به ۳ روش مختلف با ضریب دقت هر روش بصورت جداگانه است.

عوامل گسترش روی آوردن به رمزارز در کشور

بر اساس داده‌هایی که نشان از افزایش حجم روزانه مبادلات و همچنین تعداد سکوهای رمزارزی آنلайн فعال در کشور دارند، قضاوت در مورد محبوبیت و گسترش رمزارزها در بین هموطنان بسیار ساده است. البته واضح است که محبوبیت رمزارزها محدود به کشور ما نیست و پیش از اینکه شاهد گسترش انقلابی رمزارزها بین ایرانیان داخل کشور باشیم، این محبوبیت در سطح جهانی و بین مردم سایر کشورهای جهان وجود داشت. علاوه بر صرافی‌های معتبر رمزارزی خارج از کشور و افراد نامآشنا در این حوزه که سابقه حضور و تاثیرگذاری بر رمزارزها را از ابتدای امر داشتند، بسیاری از بانک‌ها و صندوق‌های سرمایه‌گذاری خصوصی، شرکت‌های بزرگ صنعتی و...، به این حوزه وارد و باعث شدند که مردم سراسر دنیا رویکرد جدی‌تری در رابطه با رمزارزها داشته باشند. با این حال، عوامل دیگری نیز سبب شدند که این گسترش و محبوبیت، در سطح ایران و جهان سرعت بیشتری به خود بگیرد.

ظهور توکن‌های غیر متشابه (NFT)

محبوبیت ایجاد، خرید و فروش NFT بین کاربران و رشد بازارهای تبادل

جداییت فضای رمزارزها برای سرمایه‌گذاری با رشد قیمت بیت‌کوین

افزایش بیش از ۱۰ برابری قیمت بیت‌کوین از محدوده قیمتی ۶,۵۰۰ دلار (فروردین ۱۴۰۰) به ۶۲,۰۰۰ دلار (فروردین ۱۳۹۹)

قانونی شدن رمزارزها در بعضی کشورها

پذیرش بیت‌کوین در کشورهای سالواره، رواج پرداخت از طریق ارزهای پایدار مانند تتر، پذیرفته شدن صندوق قابل معامله (ETF) بیت‌کوین در بورس و...

رشد قیمت آلت‌کوین‌ها و میم‌کوین‌ها

رشد ۱۰ برابری قیمت اتریوم از محدوده قیمتی ۴۰۰ دلار (شهریور ۱۳۹۹) به بیش از ۴,۵۰۰ دلار (اردیبهشت ۱۴۰۰)

توسعه زیرساخت و بهبود سرویس سکوهای تبادل رمزارز

رشد چشمگیر سکوهای تبادل رمزارز در پی افزایش تقاضای ورود به حوزه رمزارز، تبلیغات گستردگی در فضای مجازی، گسترش آموزش بلاکچین و رمزارزها و...

افزایش محبوبیت و رشد قیمت میم‌کوین‌هایی مانند دوج‌کوین تا ۱۸۵ برابر، از محدوده قیمتی ۵۰.۵ دلار (آذر ۱۳۹۹) به محدوده قیمتی ۱۷۳۱.۵ دلار (اردیبهشت ۱۴۰۰)

دنباله متأورس

کوچ سرمایه‌گذاران از بورس

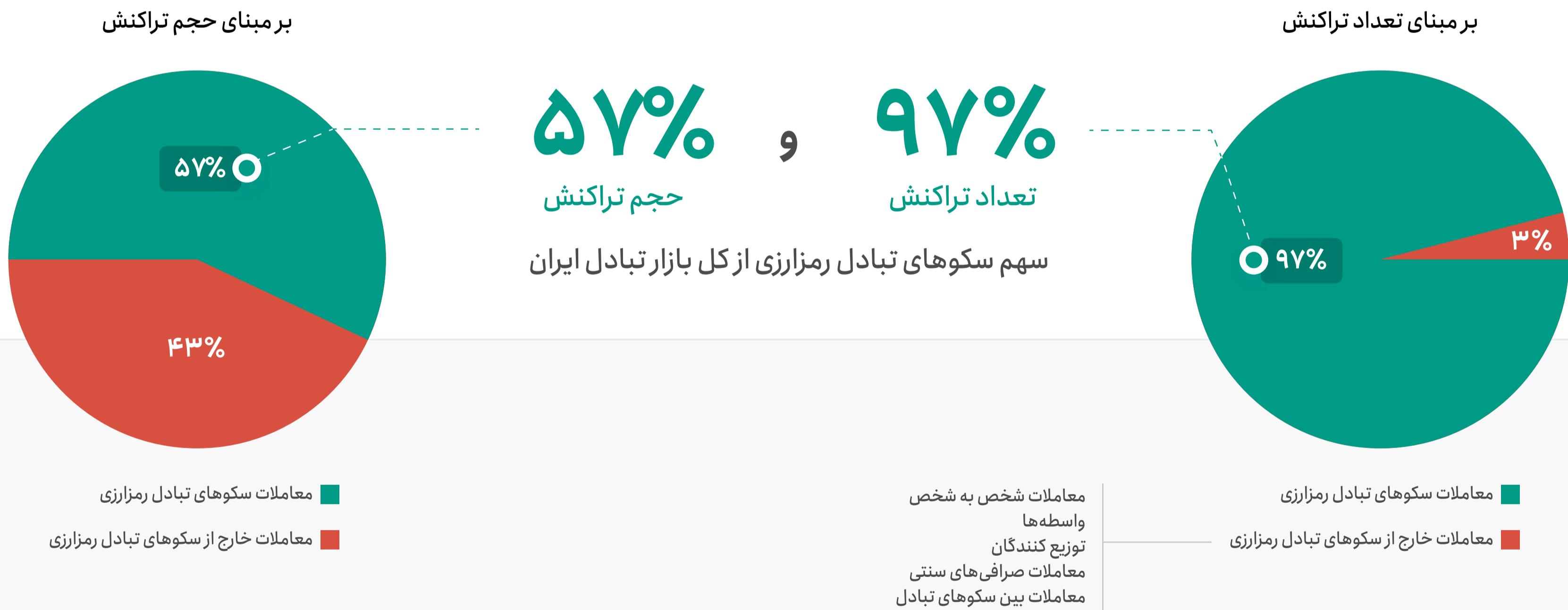
تمایل مردم به خروج سرمایه از بورس به علت ریزش شدید بازار و سرمایه‌گذاری در دنیای رمزارزها

استفاده از رمزارزها در سازوکار مالی آن و ورود برندها و افراد سرشناس به متأورس

افزایش کسب درآمد رمزارزی از طریق بازی‌های بلاکچینی

سهم بازار سکوهای تبادل رمزارزی در ایران چه مقدار است؟

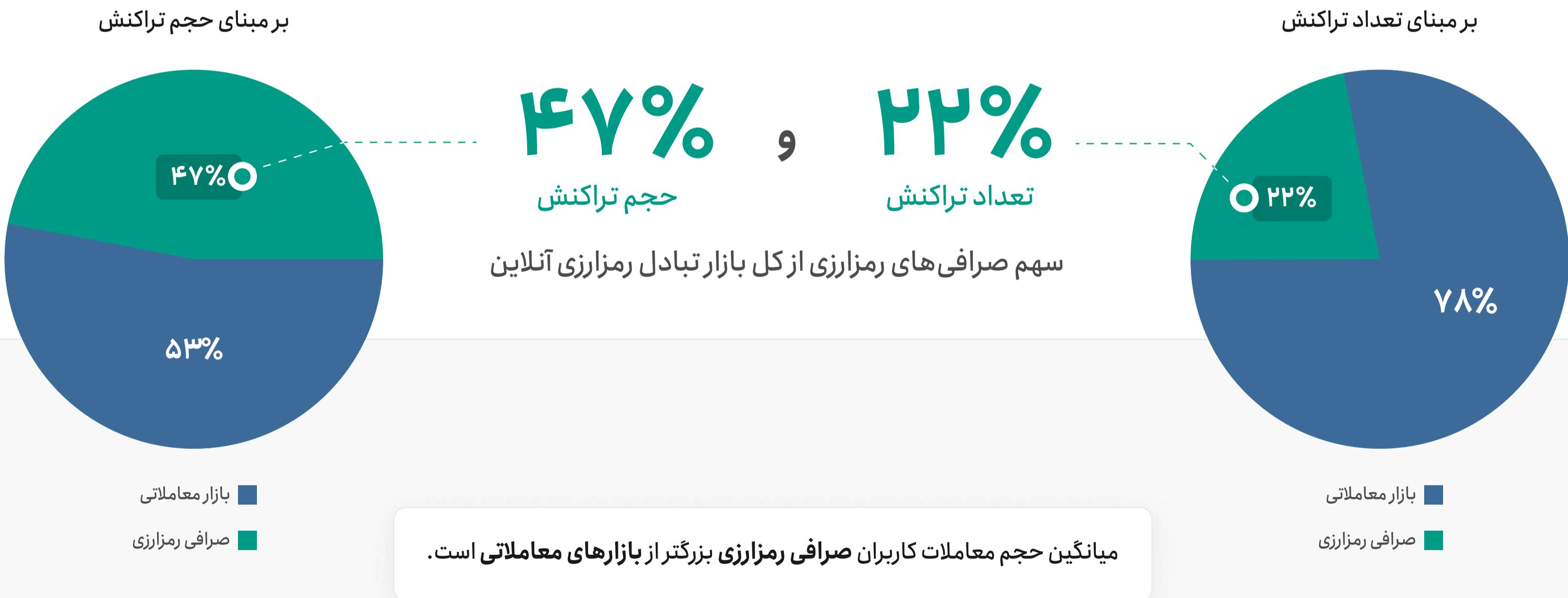
طبق تخمین تیم بازاریابی ترلند، ۳٪ از تراکنش‌های رمزارزی ایران که خارج از فضای سکوهای تبادل رمزارزی انجام می‌شوند، ۴۳٪ از حجم تراکنش‌های رمزارزی ایران را تشکیل می‌دهند که عمدتاً بصورت معاملات شخص به شخص، واسطه‌ها، توزیع کنندگان، صرافی‌های سنتی، مبادلات بین سکوهای تبادل و ... در حجم معاملاتی بالا (عمدتاً بصورت تن) صورت می‌گیرد.



بخش‌بندی سکوهای تبادل رمزارزی آنلайн

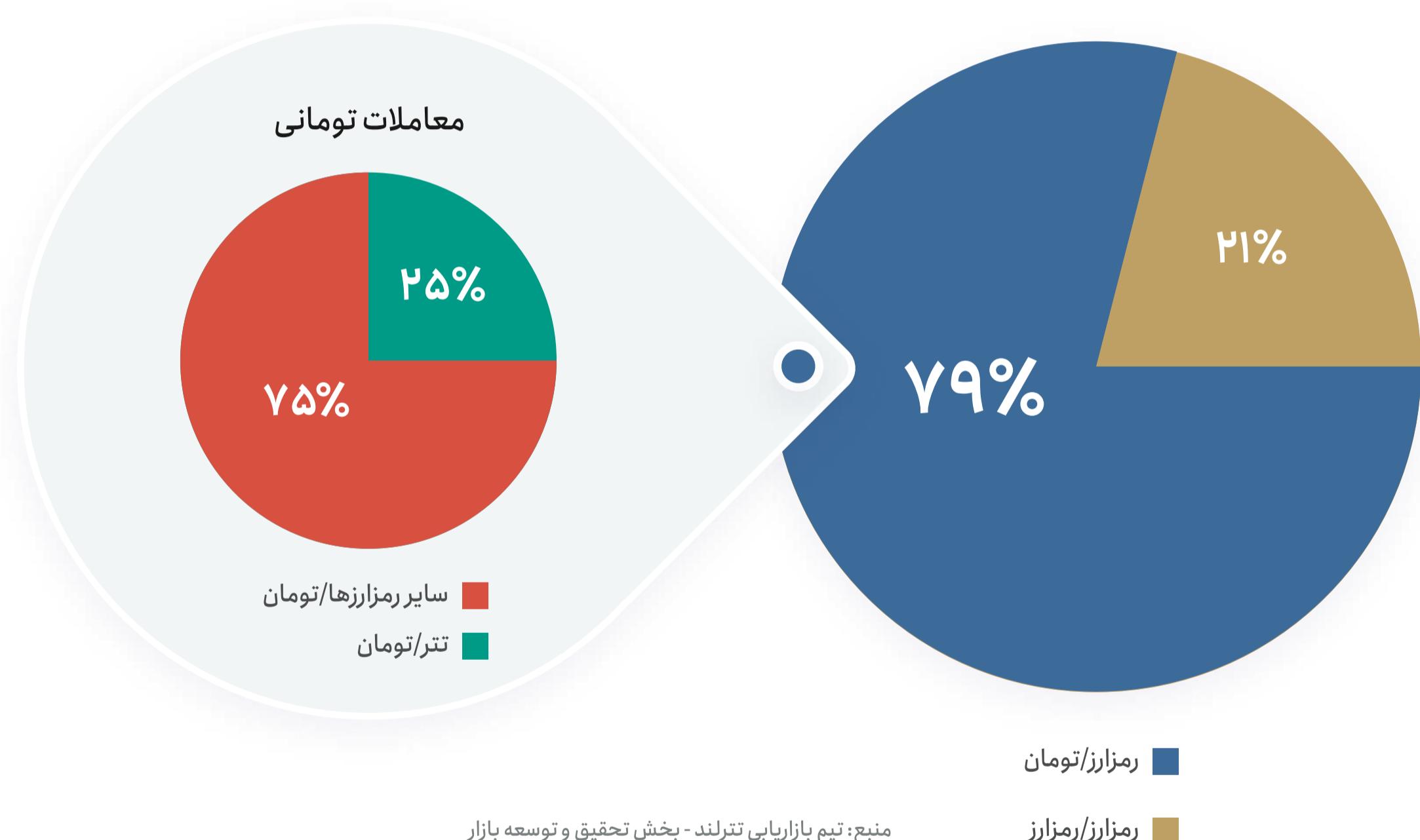
سکوهای تبادل رمزارزی آنلайн ایرانی به دو صورت زیر هستند:

- الف- صرافی رمزارزی (OTC) (کاربر بصورت مستقیم با صرافی تبادل می‌کند)
- ب- بازارهای معاملاتی (Market) (در بستر بازار معاملاتی، کاربر با کاربر تبادل می‌کند)



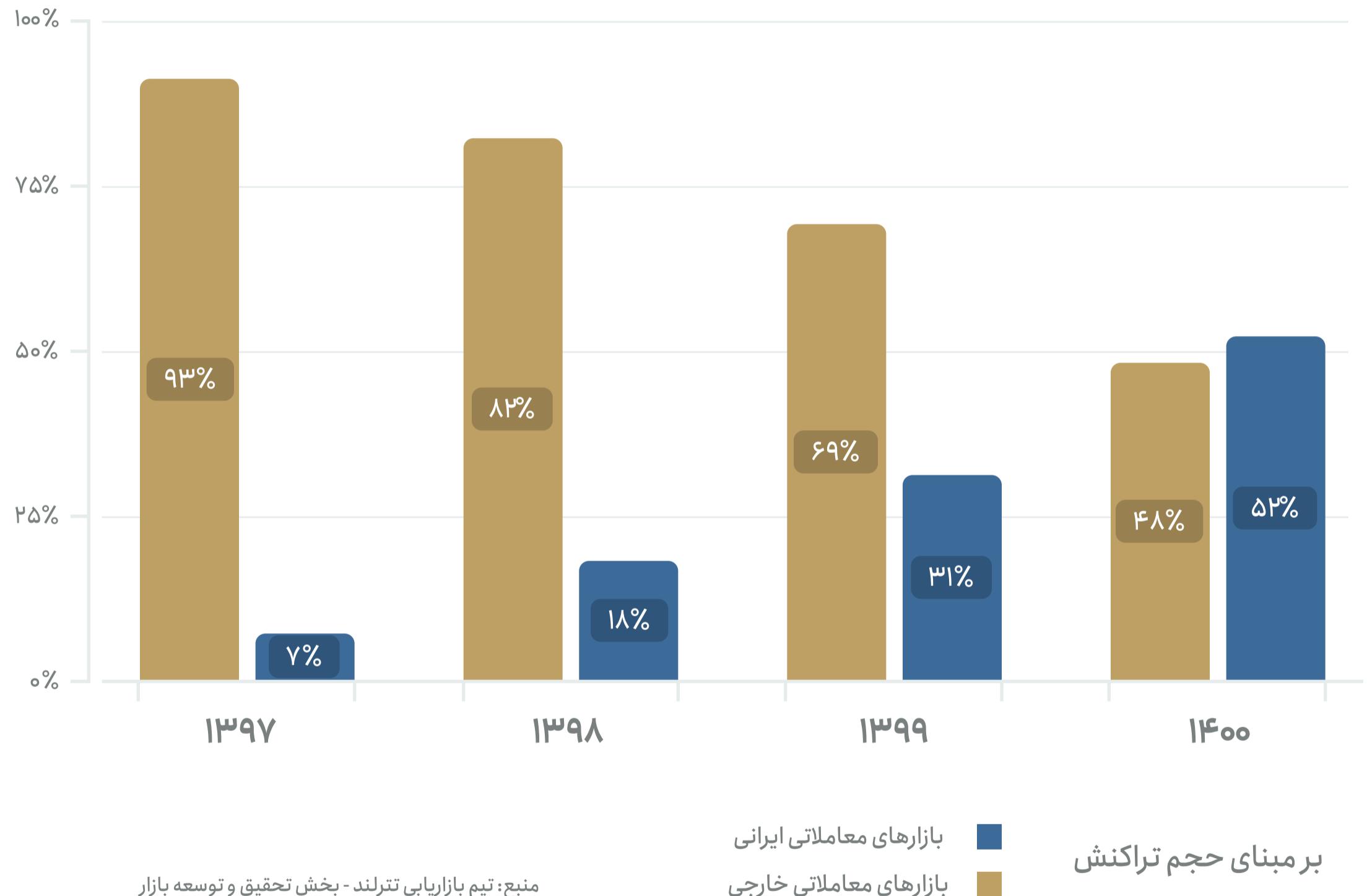
معاملات تتر/تومان چه سهمی از بازار دارد؟

معاملات سکوهای تبادل رمزارزی بر مبنای حجم



بنابراین ۱۹.۷۵٪ از حجم معاملات سکوهای تبادل رمزارزی آنلاین ایران مربوط به "تتر/تومان" است.

فعالیت تریدرها در بازارهای معاملاتی ایرانی



میزان فعالیت و حجم تراکنش تریدرها به عنوان بخشی پویا و تاثیرگذار از فعالان حوزه رمزارزها، می‌تواند معیار خوبی برای پی بردن به میزان گسترش این حوزه در کشورمان باشد. با توجه به داده‌های نمودار مقابل، در بازه سال‌های ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۰، فعالیت این دسته از فعالان حوزه رمزارزها در بازارهای معاملاتی ایرانی رشد ۷ برابری داشته است. این رشد چشمگیر علت‌های متعددی از جمله گسترش زیرساخت، افزایش تعداد بازارهای معاملاتی ایرانی و همچنین، محدودیت و ممنوعیت ناشی از تحریم‌ها بهمنظور فعالیت کاربران ایرانی در بازارهای معاملاتی خارجی دارد.

داده‌های نمودار مقابل بر مبنای حجم تراکنش هستند. در حالی که اگر مبنای تعداد تراکنش قرار دهیم، سهم بازارهای معاملاتی ایرانی از این بازار در سال ۱۴۰۰، ۶۳٪ خواهد بود. بنابراین؛ می‌توان نتیجه گرفت که کاربران با مقدار دارایی بیشتر، تمایل زیادی برای فعالیت در بازارهای معاملاتی خارجی دارند.

سهم بازار، بازارهای معاملاتی ایرانی در سه سال اخیر بر مبنای حجم تراکنش حدوداً ۳ برابر شده است.

تترلند بستری برای تمام فعالان حوزه رمزارزها

رمزارز تتر مزیت‌های متعددی از جمله امنیت تضمین شده، سرعت تبادل بالا، کارمزد به صرفه و نقدشوندگی ایده‌آل دارد. به همین دلیل به عنوان ابزاری منحصر به فرد برای سهولت تبادل در فضای رمزارزها و یک دارایی دیجیتال برای تبادل و انتقال پول نیز محسوب می‌شود. از این‌رو، علاوه بر تریدرها و فعالان حوزه رمزارز، تجار و مدیران کسب‌وکار و افرادی که قصد انتقال پول را دارند می‌توانند از مزیت‌های آن بهره ببرند.



کسب و کارهای رمزارزی

باید این حقیقت را پذیرفت که رمزارز تتر از جمله دارایی‌های دیجیتال اساسی و جدایی ناپذیر کسب و کارهای رمزارزی محسوب می‌شود. این دسته از فعالان بازار رمزارزها می‌توانند به سادگی از API معاملاتی تترلند استفاده کنند. همچنین، امکان حجم بالای تبادل تتر از دیگر مزیت‌هایی است که تترلند در اختیار کسب و کارهای رمزارزی قرار می‌دهد.



صادرکنندگان و واردکنندگان

تتریک ارزپایدار با پشتونه دلاری قدرتمند است. به تعبیری دیگر، تتر همان دلار دیجیتال در دنیای رمزارزها محسوب می‌شود، اما با ویژگی‌هایی فراتر از مزیت‌های دلار که به واسطه فعالیت بر بستر تکنولوژی بلاک‌چین به دست آورده است. بنابراین؛ صادرکنندگان و واردکنندگان می‌توانند در بستر امن تترلند تمامی امور مالی خود را در کمترین زمان به سرانجام برسانند.



تریدرها

تریدرها بخش بزرگی از جامعه فعال در حوزه رمزارزها را تشکیل می‌دهند که از تتر به عنوان یک رمزارز با قابلیت نقدشوندگی بالا و نرخ به صرفه برای انجام معاملات خود استفاده می‌کنند.



انتقال دهنده‌گان دارایی به داخل و خارج از کشور (هاب)

انتقال پول به خارج از کشور با چالش‌هایی از جمله کارمزد بالا و سرعت پایین (گاهی تا ۵ روز کاری) در انتقال همراه است. خوشبختانه در انتقال پول با استفاده از تتر اثری از چنین مشکلاتی دیده نمی‌شود. سرعت تبادل بسیار بالا و کارمزد به صرفه، انتقال پول را به یک امر ساده تبدیل کرده است.

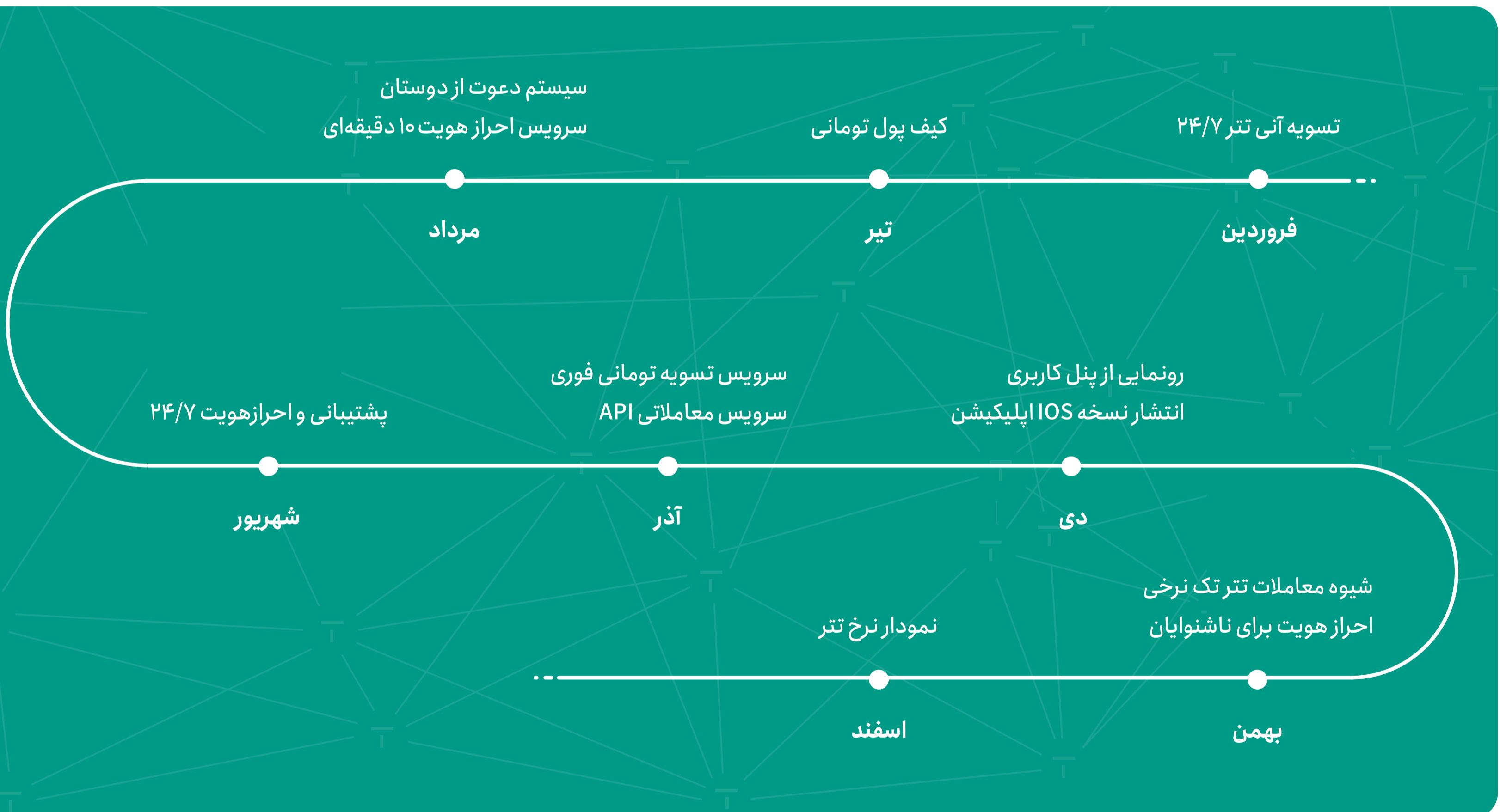


استخراج کنندگان

استخراج کنندگان (ماینرها) که بر بستر بلاک‌چین‌های متفاوتی فعالیت می‌کنند، می‌توانند از مزیت‌های تتر از جمله سرعت تبادل بالا، برای تبدیل پاداش خود به سایر دارایی‌های دیجیتال، بهره ببرند.



تغییرات سرویس در سال ۱۴۰۰



سرویس‌های جدید

۹۹.۸۶%

سطح پایداری سرویس‌های ترلند

به روزرسانی در
وبسایت

۱۲۰
بیش از

به روزرسانی در
اپلیکیشن

۹۵
بیش از



پشتیبانی و احراز هویت ۲۴/۷



معامله به سبک تک نرخی



کیف پول تومانی



سیستم دعوت دوستان



ارائه سرویس به
کسب و کارهای رمزا رزی



تسویه تومانی فوری

اپلیکیشن تترلند

۲۳۷,۴۸۹

تعداد کل نصب‌های فعال

۸۱۶,۰۴۲

تعداد کل نصب‌ها

اپلیکیشن تترلند
در استورها

نسخه iOS



نسخه آنдрودوی



نسخه آی‌اپس



نسخه سایجه



نسخه اندورید



نسخه اندروید



نسخه اندروید



نسخه اندروید



نسخه اندروید



از نو سبز شدیم

جامه نو بر تن کردیم

Rebranding



تترلند



قدیم



تتر
لند

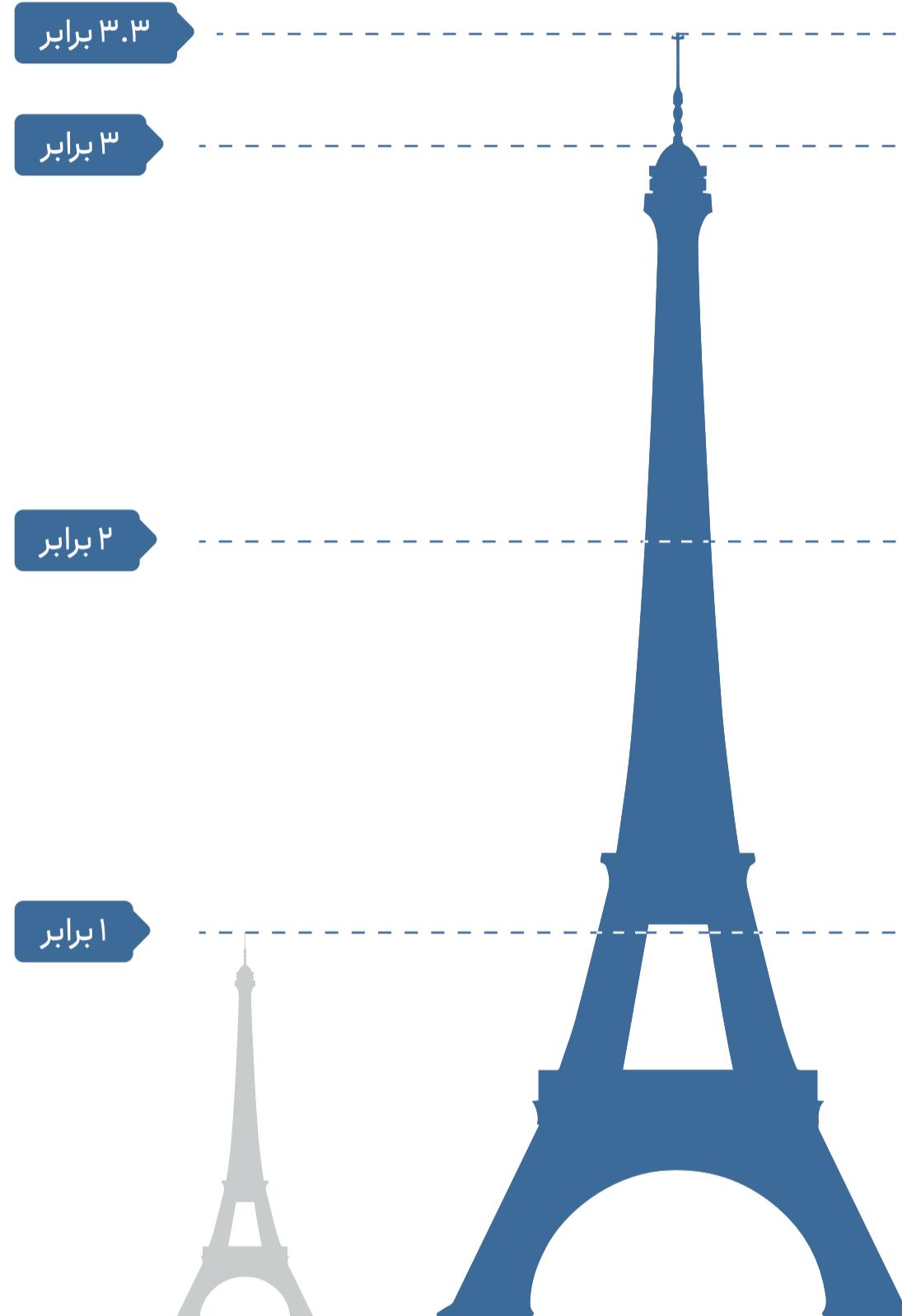
جدید



کاربران

فصل دوم

کاربران تترلنند در یک نگاه



بازدید از برج ایفل

بازدید از تترلنند

میانگین بازدید سالانه از
برج ایفل (پاریس)

۷ میلیون

مدت حضور کاربران در
وبسایت و اپلیکیشن
تترلنند در سال ۱۴۰۰

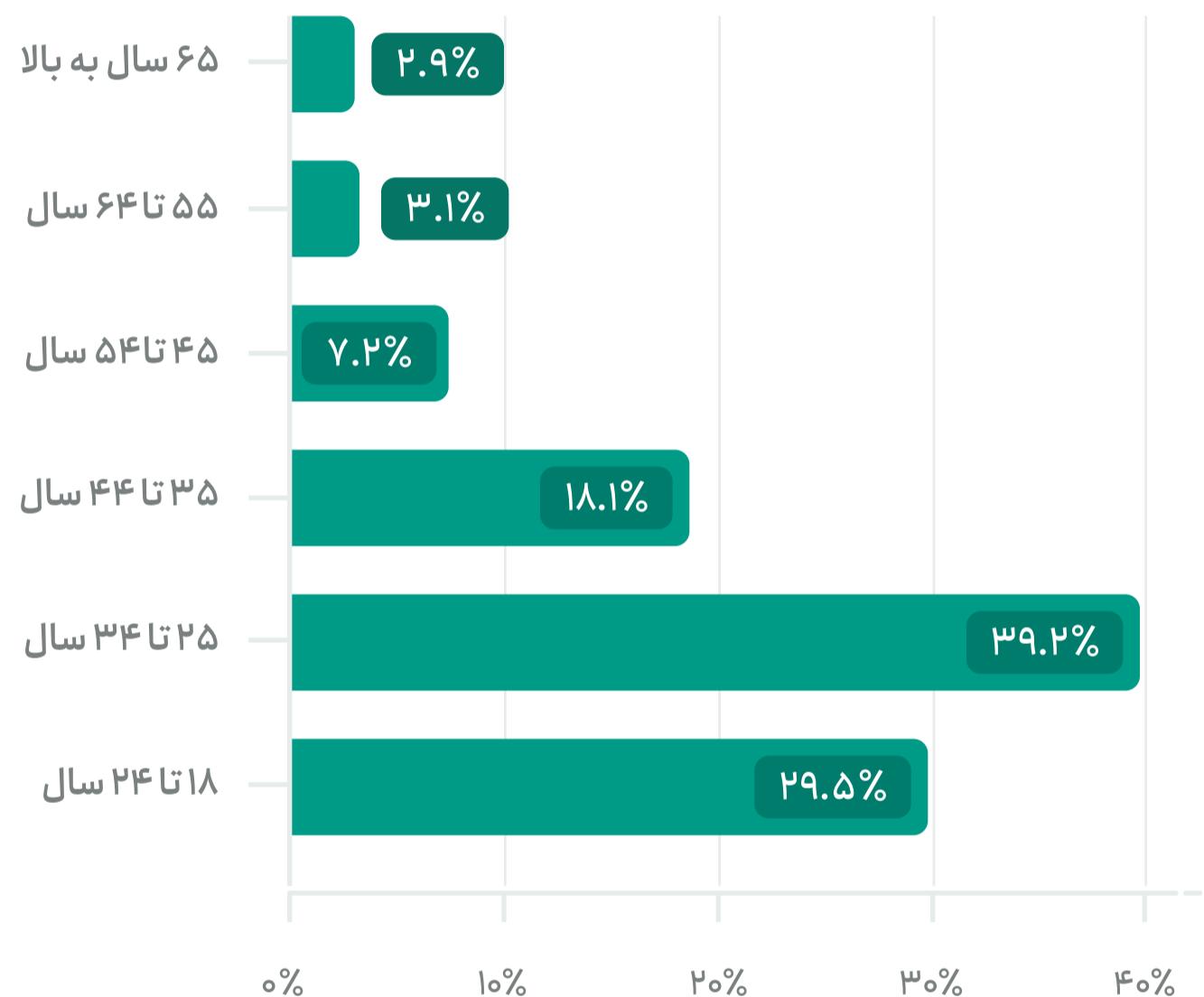
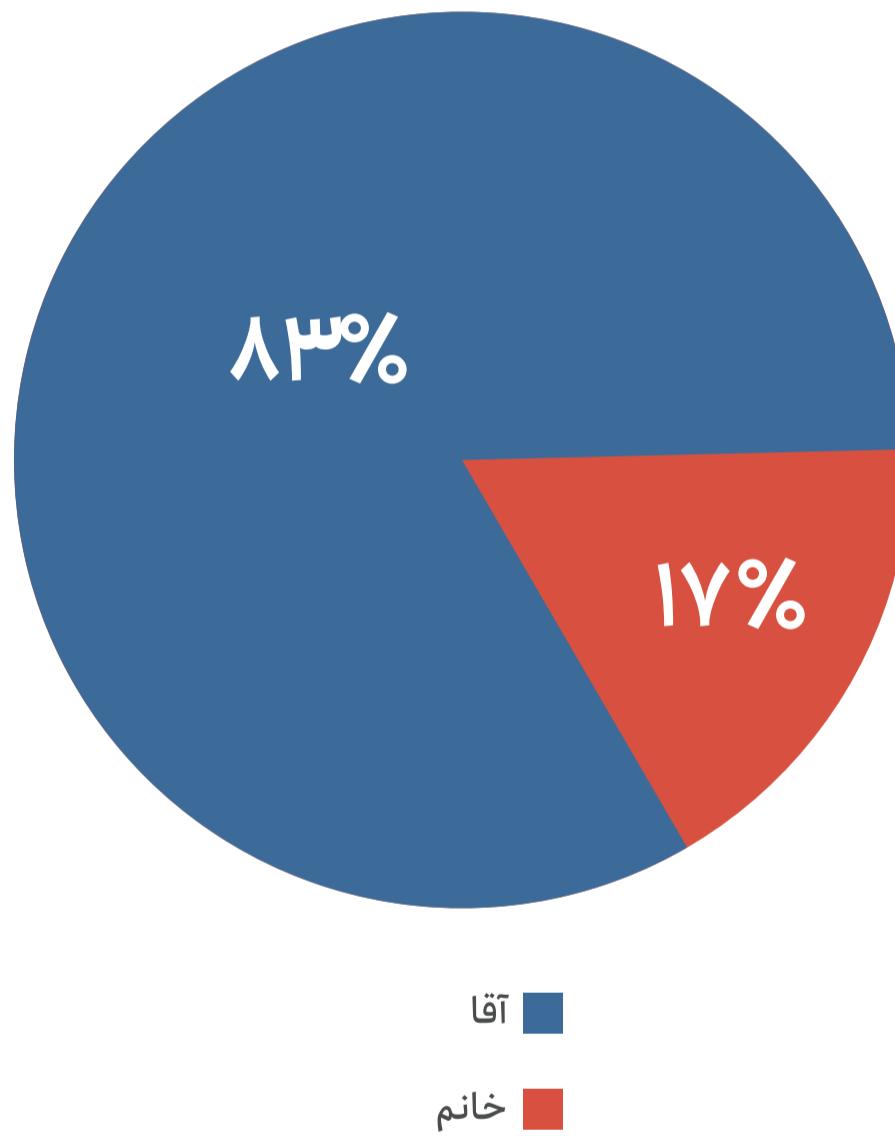
از تترلنند در سال ۱۴۰۰

تعداد کاربران تترلنند
نسبت سال ۱۳۹۹

۱۵
سال

۲۳.۷
میلیون بازدید

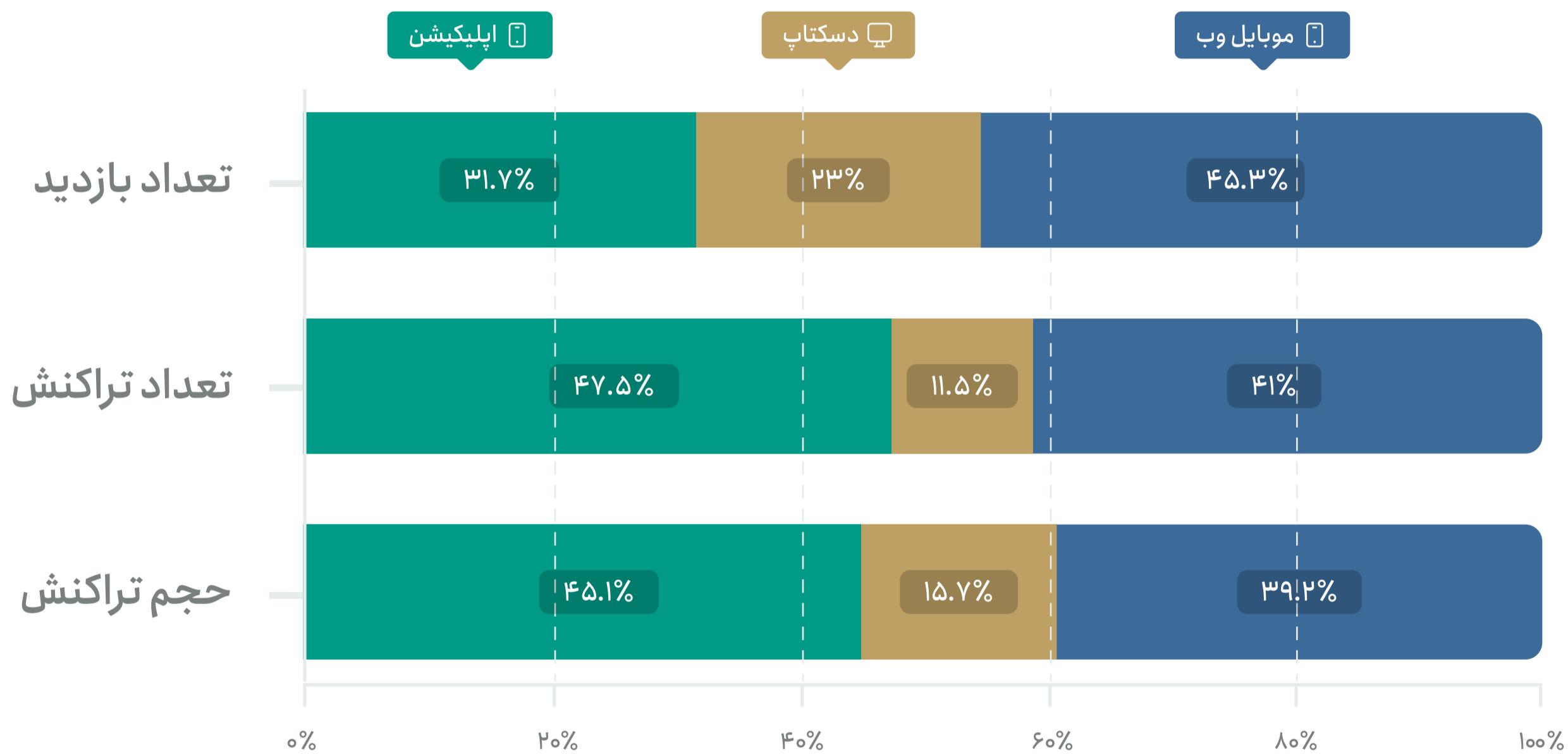
۳.۵ برابر
رشد



میانگین سنی کاربران تترلند ۳۴.۵ سال است.

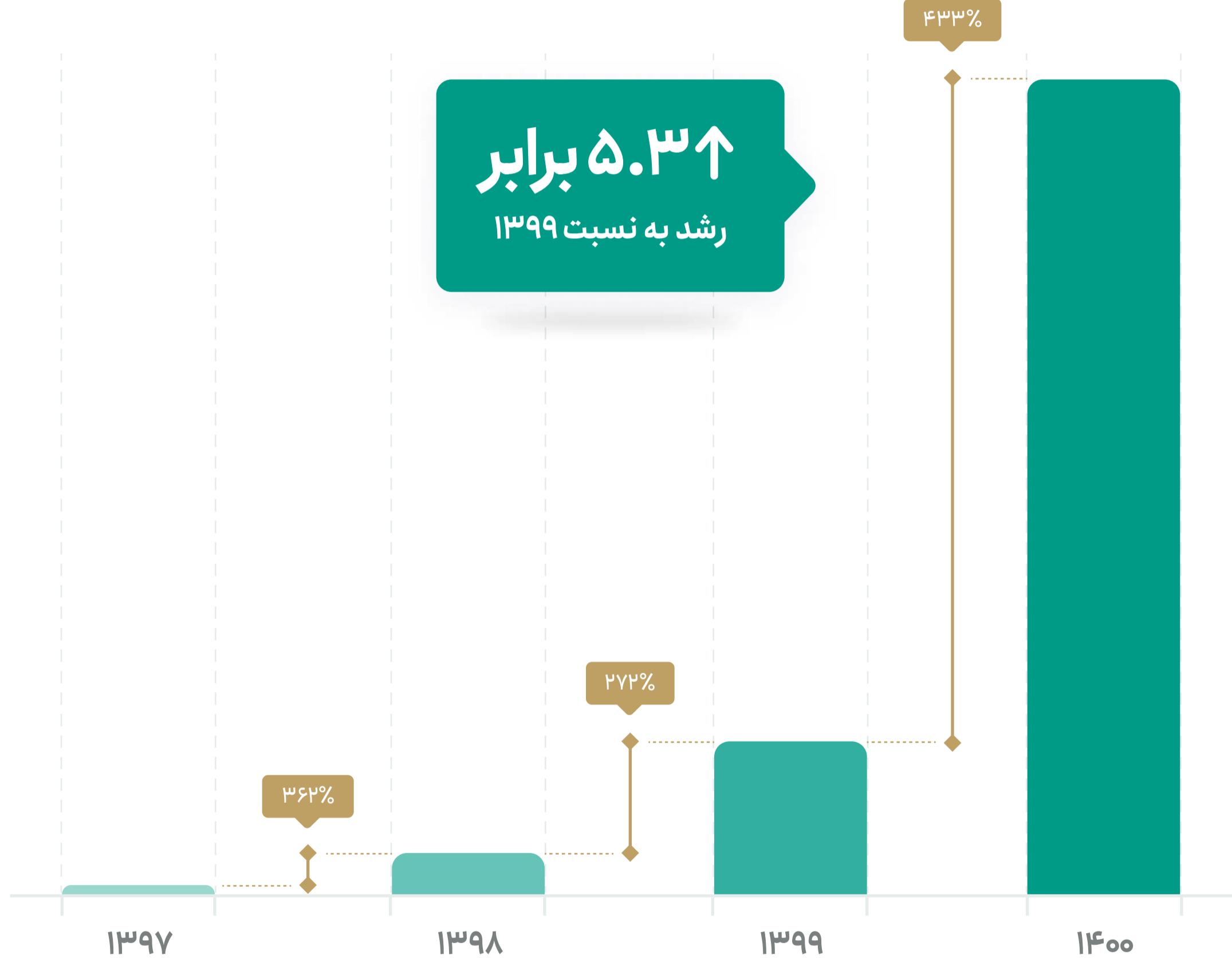


بستر محبوب کاربران ترلند برای انجام معاملات تتر



محبوب‌ترین بستر انجام معاملات تتر در بین کاربران، آپلیکیشن است.

تعداد کاربران در ترلند چقدر رشد داشته؟



بر اساس اطلاعات به دست آمده از تحقیق و بررسی‌های انجام شده توسط تیم بازاریابی ترلند، تعداد کاربران فعال حوزه رمزارزها در کشور با رشد ۵ برابری در سال ۱۴۰۰ روبرو بوده است.

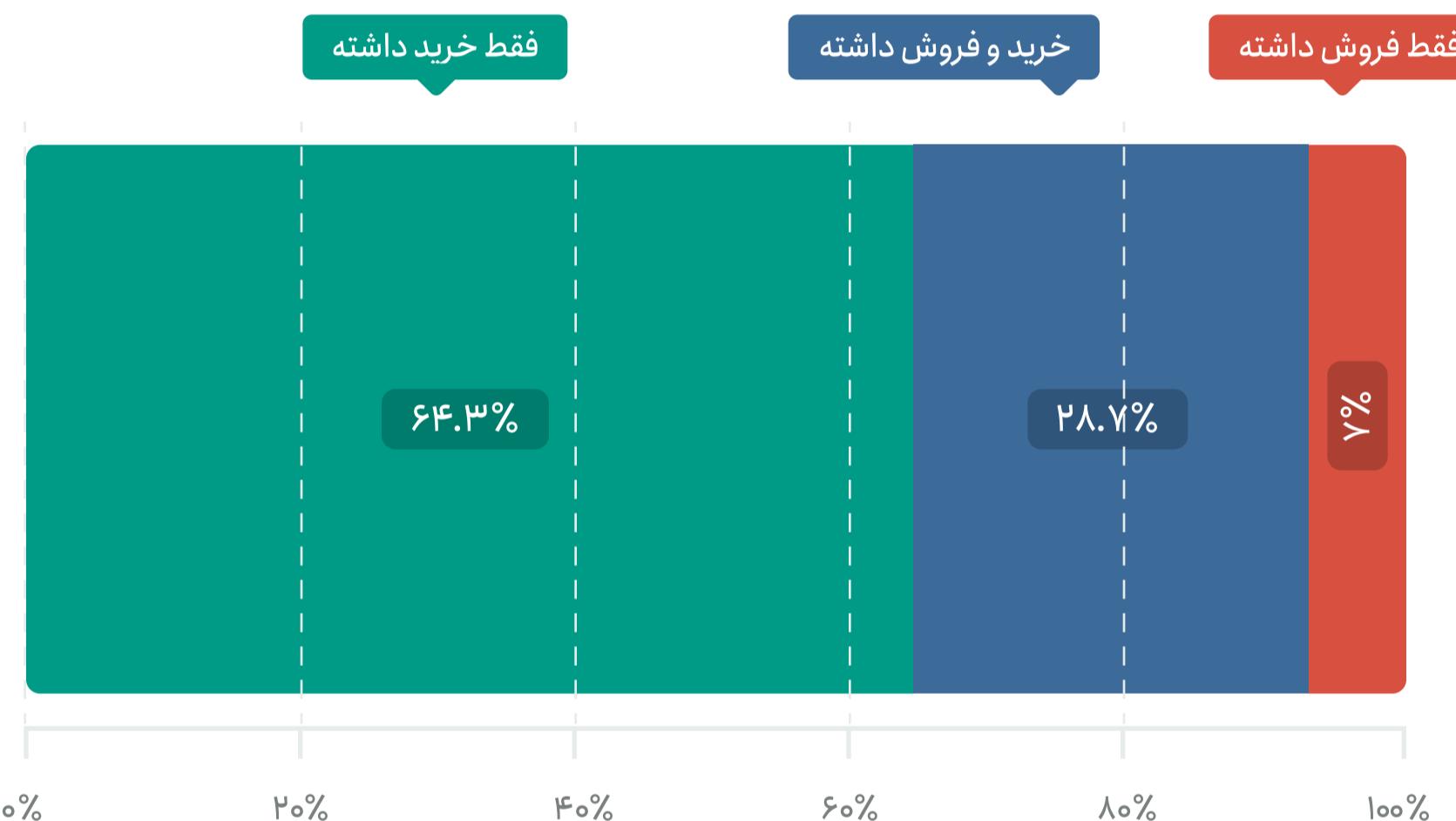
ترلند، پیرو افزایش قابل توجه ایرانیان فعالان در حوزه رمزارز، با توجه به پتانسیلی که به عنوان پلتفرم تخصصی تبادل رمزارز ترکشور در اختیار دارد، زیرساخت‌های خود را به منظور ارائه سرویس‌های منحصر به فرد و با هدف بهبود فرآیند تبادل تتر/تومان گسترش داد که این امر منجر به رشد ۵.۳ برابری کاربران ترلند در سال ۱۴۰۰ شد.

در خصوص افزایش تعداد کاربران، نمی‌توان قضاوتی بجز اعتماد هموطنان به ترلند داشت. این اعتماد باعث افتخار و انرژی‌بخش ترلند برای برداشتن گام‌های استوار در مسیر خود است.

منبع: تیم بازاریابی ترلند - بخش تحقیق و توسعه بازار



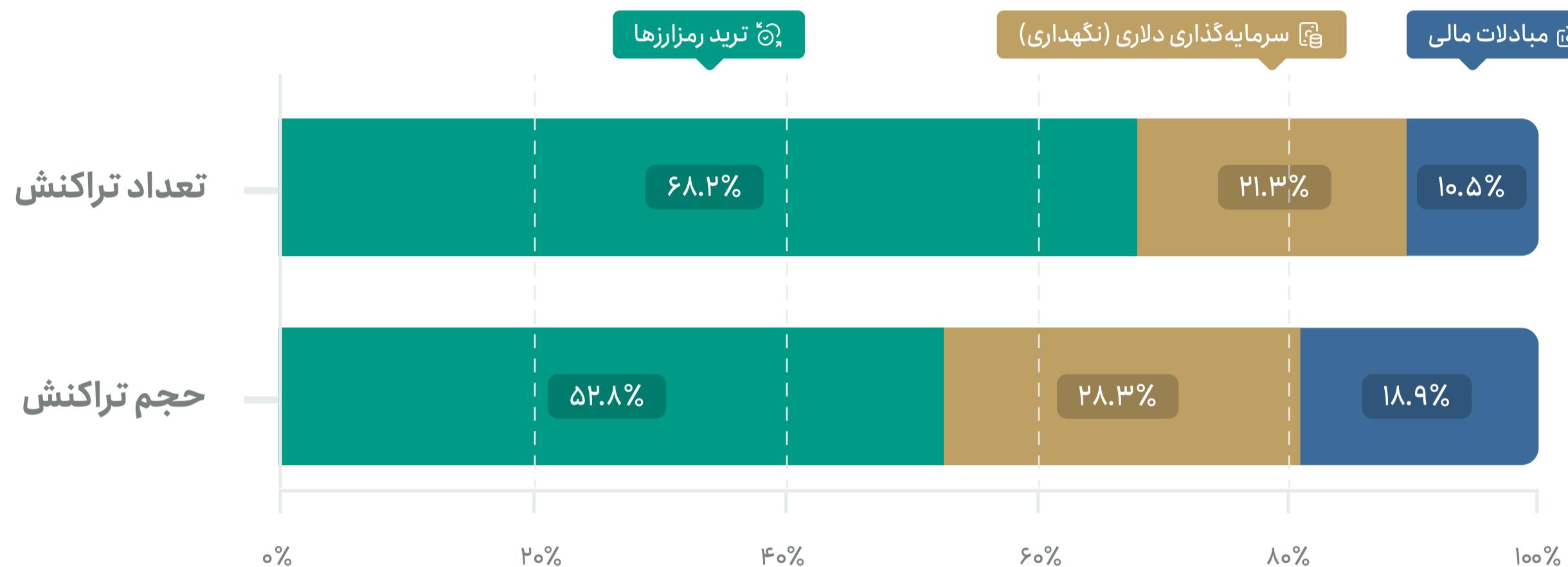
سهم خرید و فروش تتر چقدر بوده است؟



سال ۱۴۰۰، سال گسترش و دگرگونی رمざرزها در ایران بود، چرا که میزان استقبال هموطنان برای سرمایه‌گذاری و ورود به این بازار، شکفتانگیز بود. این موضوع را می‌توان به سادگی از داده‌های نمودار رو به رو درباره میزان تبادل رمざرز تتر به عنوان دروازه ورود به فضای رمزارزها دریافت کرد. قطعاً حجم بالای تبادل تتر می‌تواند نشان از جذب هموطنان به سوی این بازار باشد.

“ ۹۳٪ کاربران تتر خریدند.
۳۵.۷٪ کاربران تتر فروختند.”

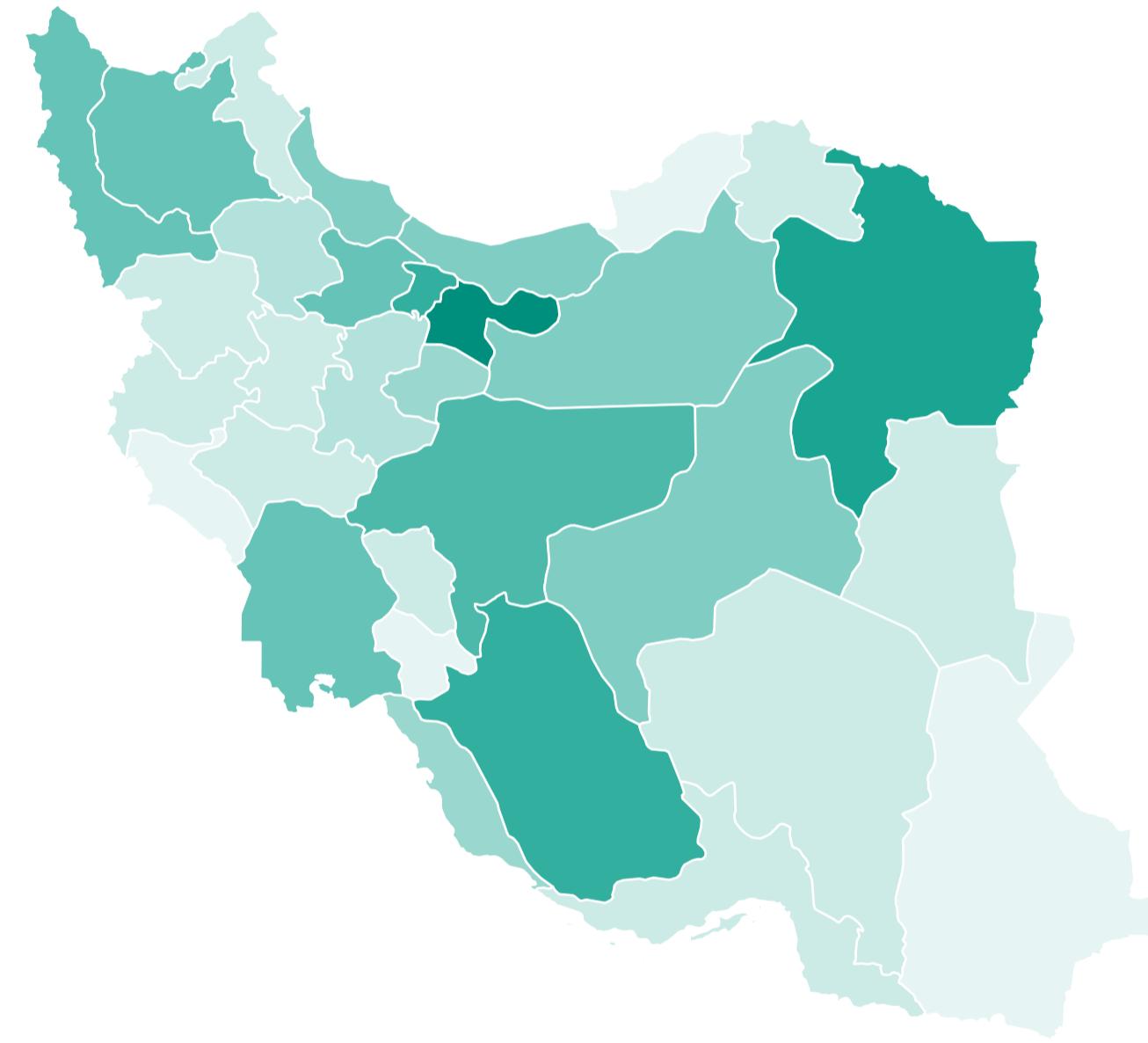
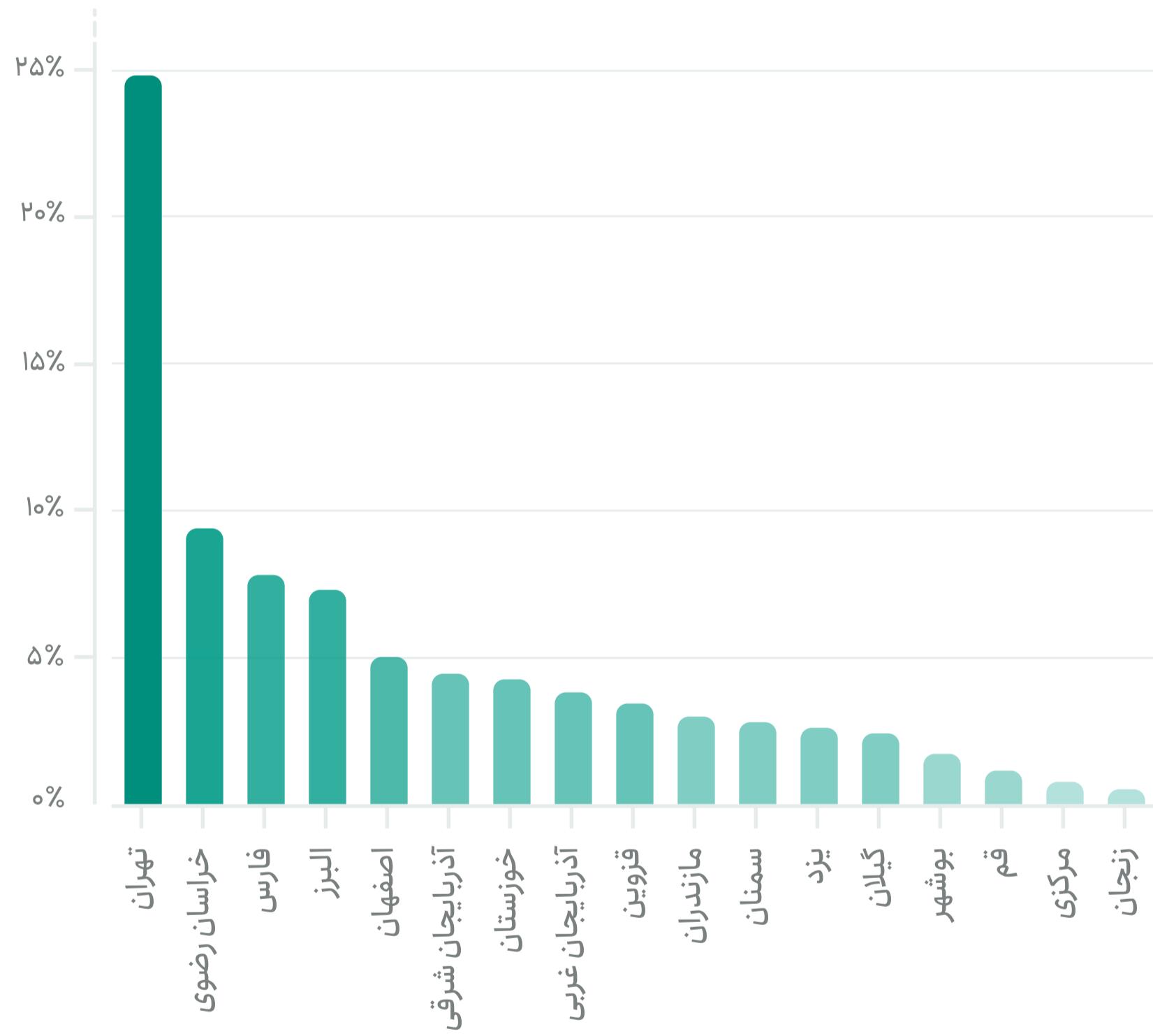
چرا کاربران تتر مبادله می‌کنند؟



رشد روزافزون رمزارزها میان مردم جهان، ریشه در نیازهایی دارد که سیستم مالی سنتی نمی‌توانست آن‌ها را ببرطرف کند. نیازهایی مانند شفافیت در فرآیندها، سرعت بالا در جابه‌جایی پول، حذف واسطه‌ها، بوروکراسی‌های رایج باشکی، درآمدزایی و ...، از عده‌های دلایلی بودند که باعث شدند روند گسترش رمزارزها در سراسر جهان قوت بگیرد.

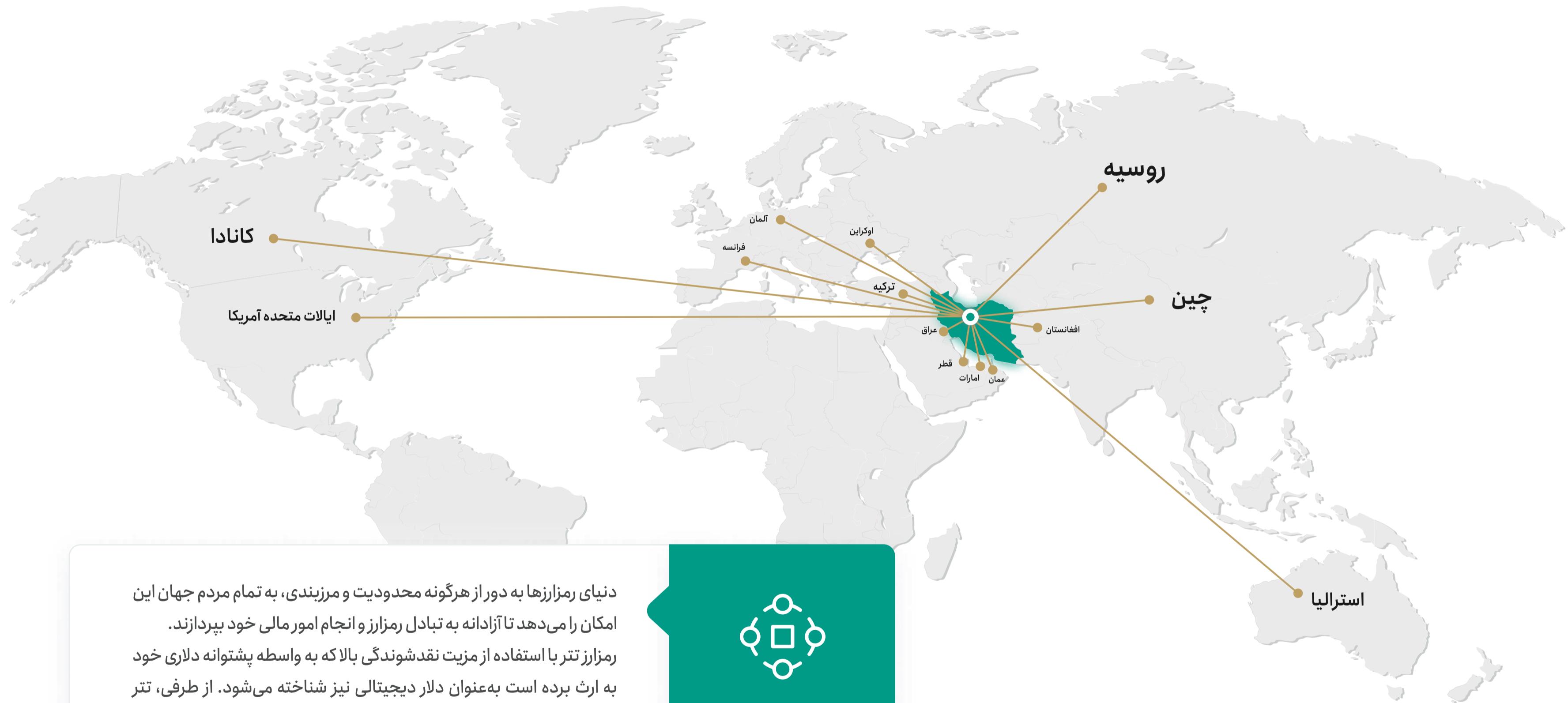
حضور تترلند به عنوان بزرگترین بستر تبادل تخصصی تتر در فضای رمزارز کشور، باعث شد تا تمامی فعالان این حوزه اعم از تریدرها، سرمایه‌گذاران دلاری و به طور کلی افرادی که نیاز به انتقال پول در کمال امنیت با سرعت بالا دارند، از بستر فراهم شده توسط تترلند بهره‌مند شوند.

سبز، از خزر تا خلیج فارس



استان‌های سیستان بلوچستان، ایلام، کهگیلویه و بویراحمد و گلستان کمترین کاربر را دارند.

تترلنده، بستری به وسعت جهان



دنیای رمزارزها به دور از هرگونه محدودیت و مرزبندی، به تمام مردم جهان این امکان را می‌دهد تا آزادانه به تبادل رمزارز و انجام امور مالی خود پردازند. رمزارز تتر با استفاده از مزیت نقدشوندگی بالا که به واسطه پشتونه دلاری خود به ارث برده است به عنوان دلار دیجیتالی نیز شناخته می‌شود. از طرفی، تتر ویژگی‌های منحصر به فردی دارد که با تکیه بر تکنولوژی بلاک‌چین نمود پیدا کرده‌اند. این ویژگی‌ها تتر را به یک ابزار بسیار کاربردی برای انتقال وجوده بدون محدودیت زمانی و جغرافیایی و با امنیت تضمین شده تبدیل کرده است.

تترلنده،
فراتر از مرزها

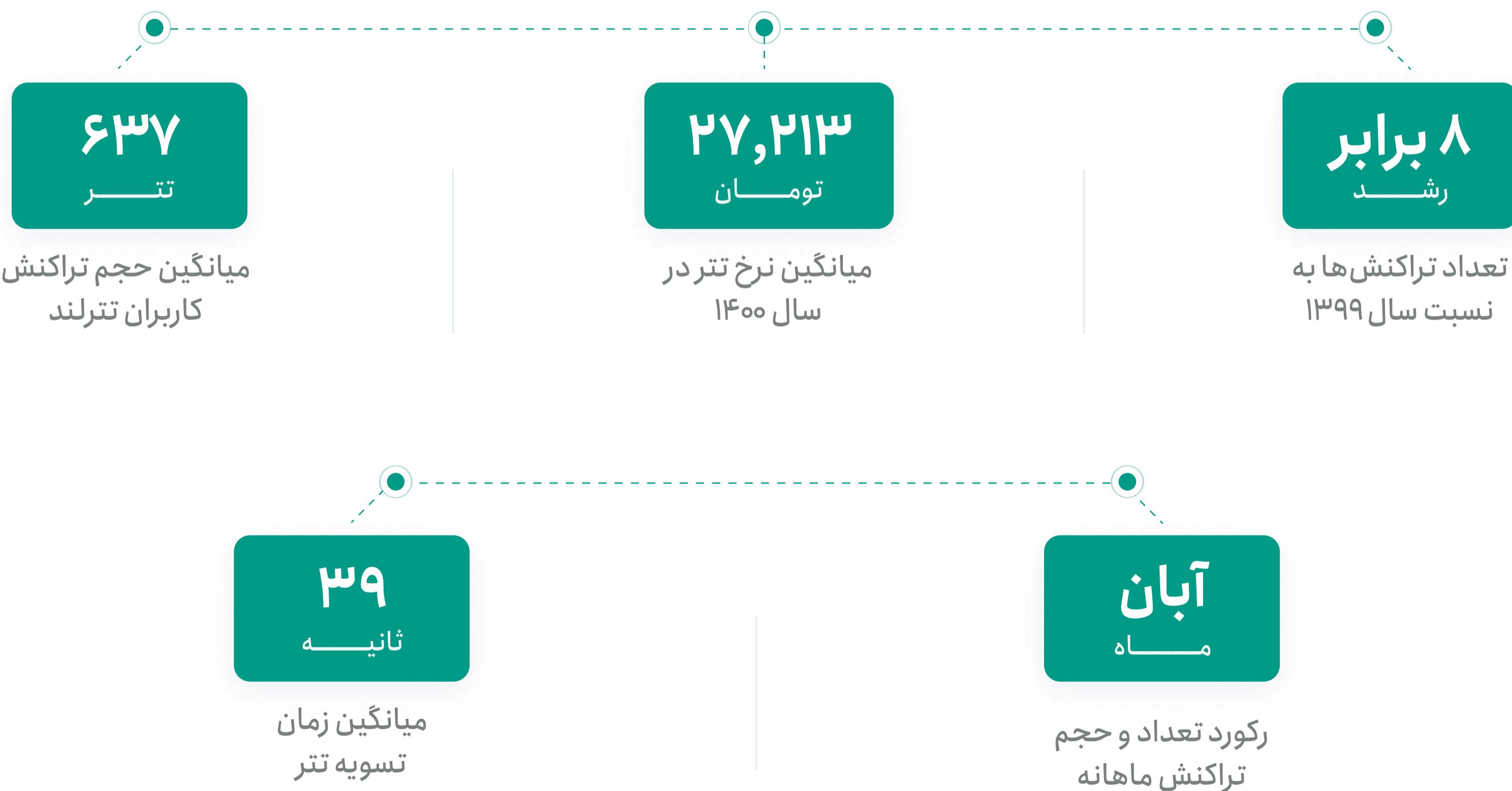
۵.۶% کاربران تترلنده، هموطنان خارج از کشور هستند.
۱.۱% کاربران تترلنده، غیر ایرانیان با تابعیت ایران هستند.



تراکنش‌ها

فصل سوم

تراکنش‌های تترلند در یک نگاه

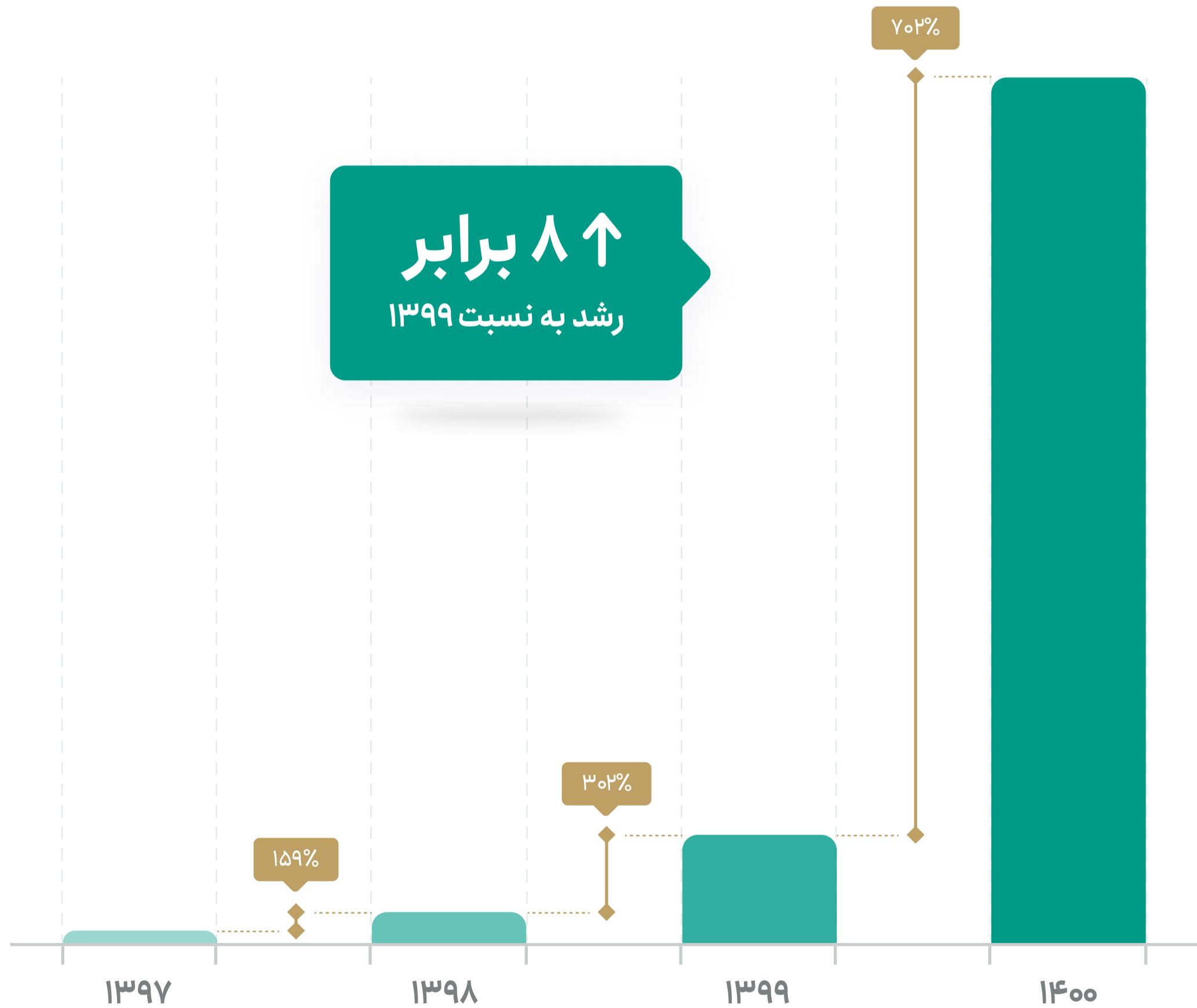


تعداد تراکنش‌ها در ترلند چقدر رشد داشته‌اند؟

۱۰.۳
تراکنش

در سال ۱۴۰۰، به طور میانگین
توسط هر کاربر ترلند انجام
شده است.

↑ برابر
رشد به نسبت ۱۳۹۹



تراکنش‌ها بر حسب تعداد



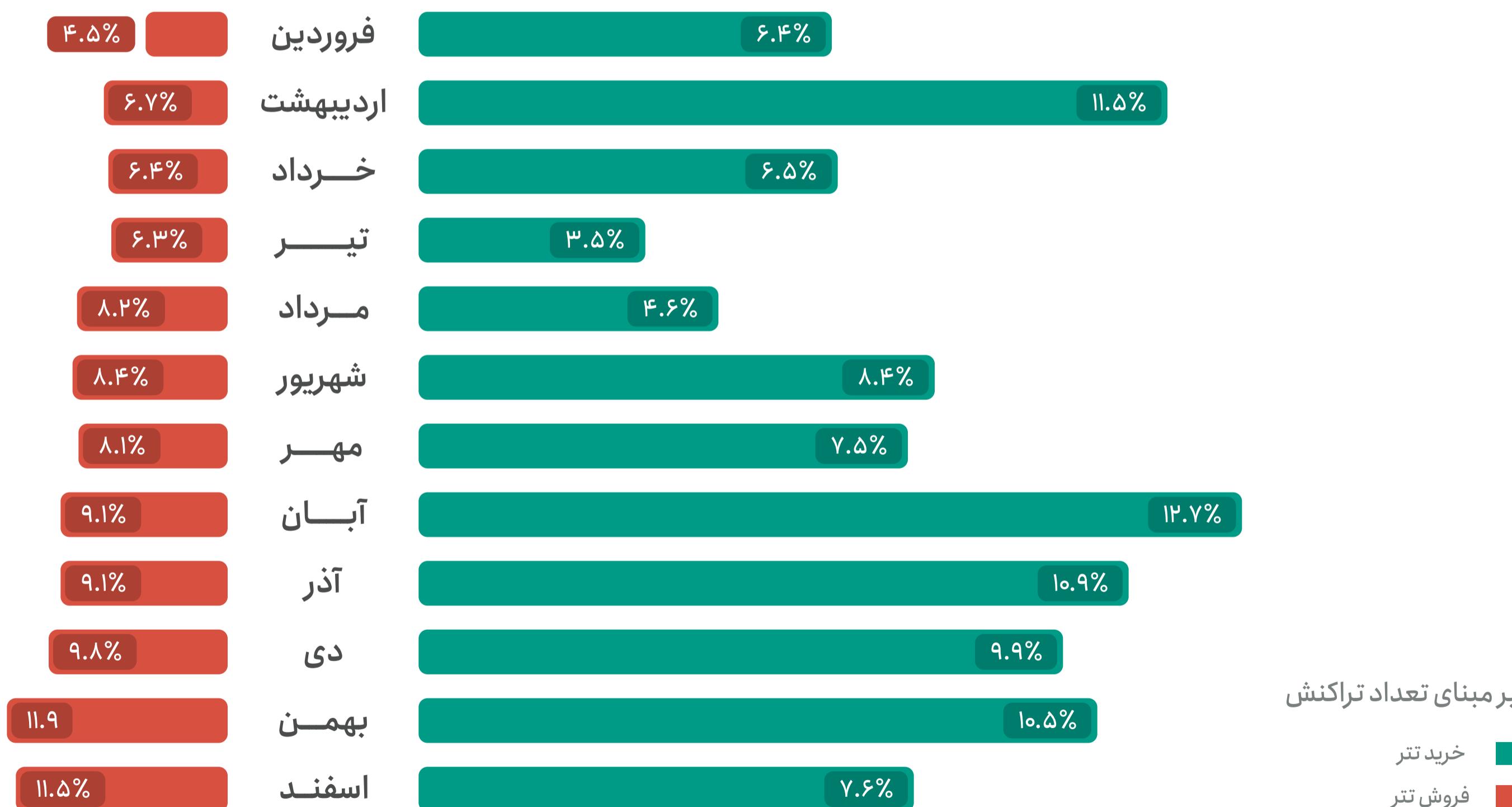
آبان

بیشترین حجم تراکنش

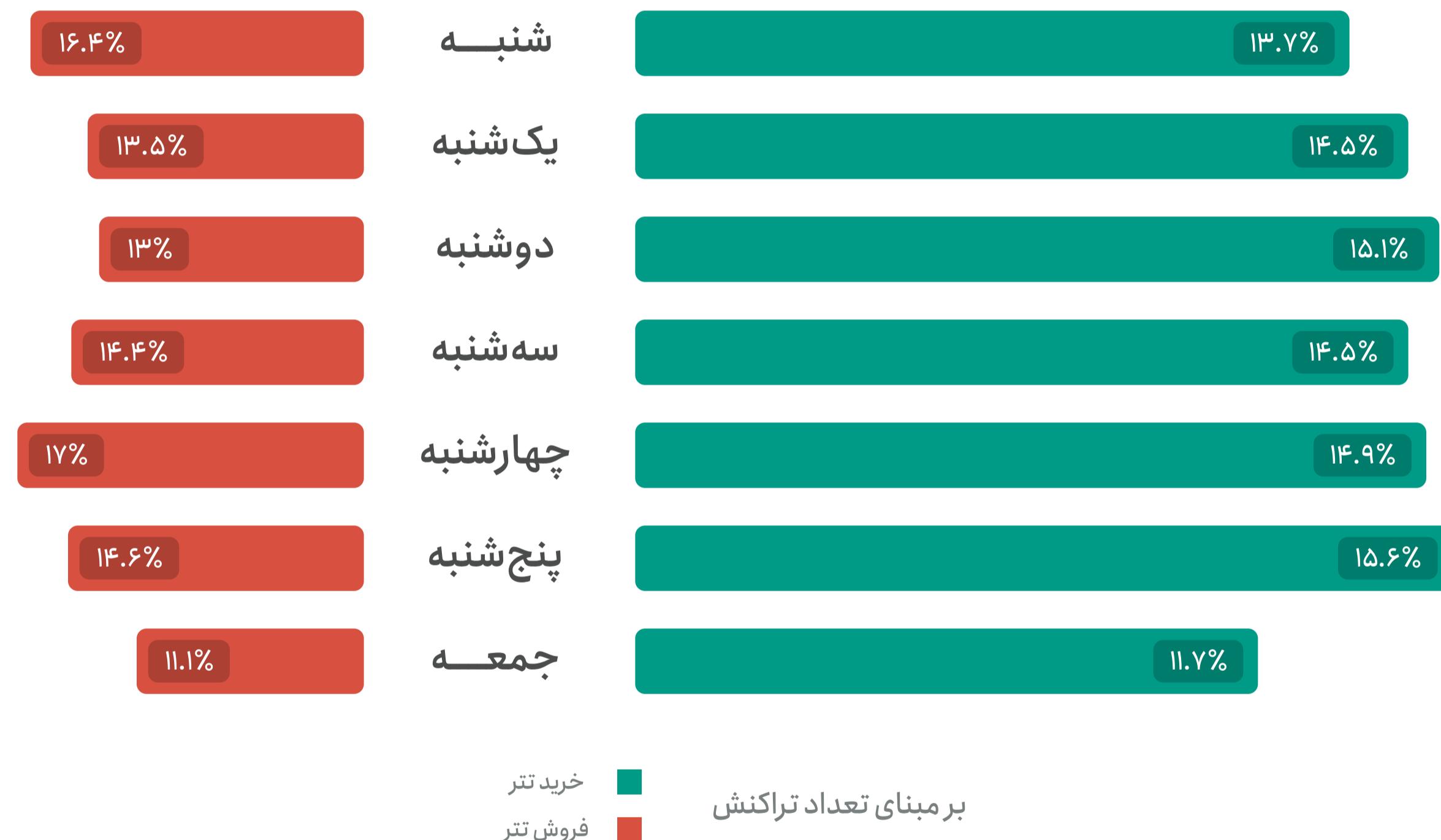
بیشترین تعداد تراکنش

فروشنده‌گان بهمنی، خریداران آبانی

بیشترین تعداد تراکنش فروش تتر در بهمن‌ماه انجام شده است. همچنین، بیشترین تعداد تراکنش خرید تتر به آبان‌ماه تعلق دارد. در نمودار زیر، نسبت تعداد تراکنش‌های خرید به فروش هر ماه هم رعایت شده است.



شلوغ‌ترین روز هفته در ترلند چه روزی است؟



شلوغ‌ترین روز خرید تر پنجشنبه است.
شلوغ‌ترین روز فروش تر چهارشنبه است.

بیشترین تراکنش در چه ساعت‌هایی انجام می‌شود؟



تراکنش خرید و فروش

ساعت ۱۰ تا ۱۴ بیشترین تراکنش‌ها در ترکیب انجام می‌شود.

“

“

رکورد بیشترین تراکنش توسط یک کاربر در ترلند چقدر است؟



توسط یکی از کاربران ترلند در سال ۱۴۰۰ ثبت شده است!

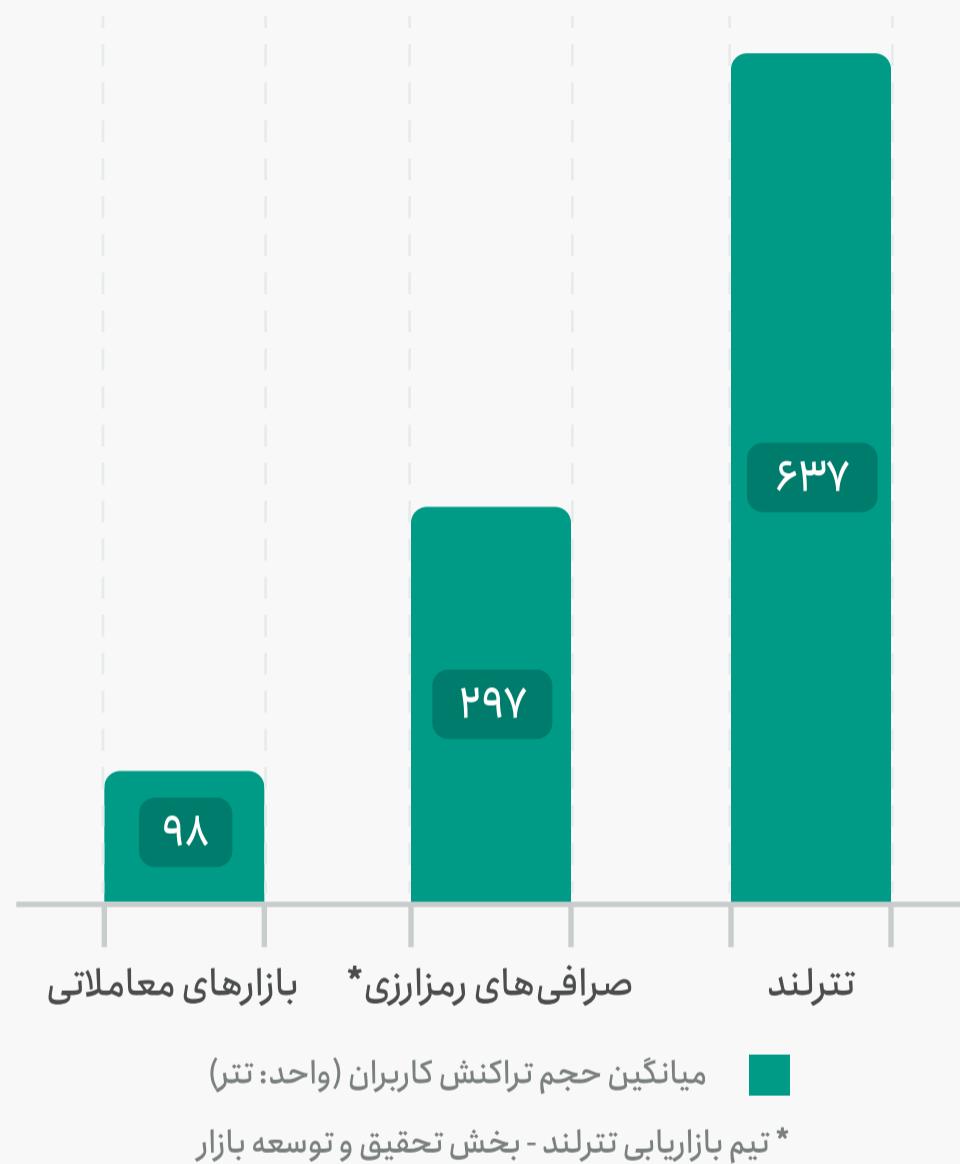
تراکنش



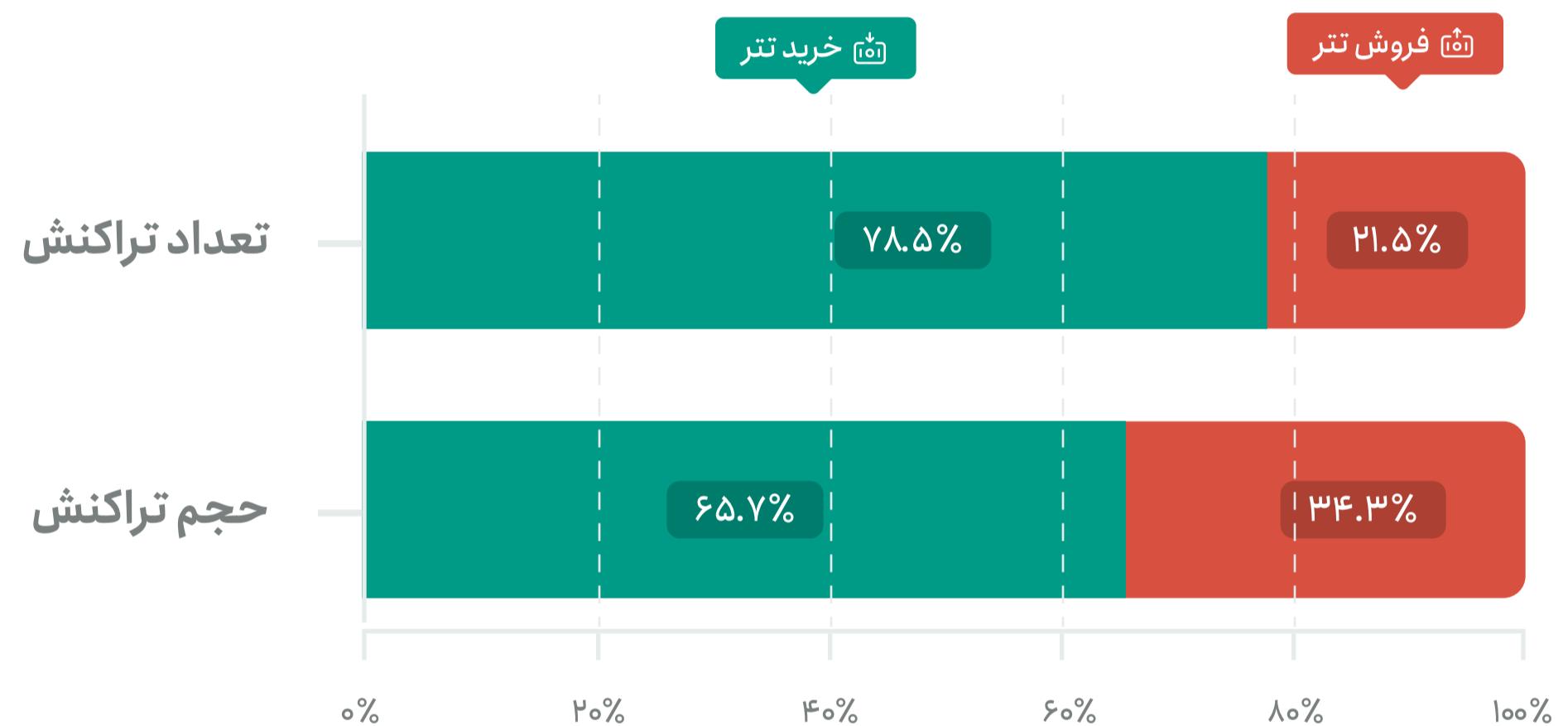
در هر روز توسط این کاربر به طور متوسط انجام شده است.



مقایسه میانگین حجم تراکنش



حجم تراکنش کاربران تترلند چقدر است؟



کاربران تترلند بیشترین میانگین حجم تراکنش را در میان سکوهای تبادل رمزارزی ایران دارند.

تعداد تراکنش‌های خرید تتر از تترلند حدود ۳.۶ برابر تراکنش‌های فروش آن است. به این صورت که از هر ۱۰۰ تراکنش انجام شده، ۷۸.۵ تراکنش مربوط به خرید تتر و ۲۱.۵ تراکنش سهم فروش تتر است. با این وجود، میانگین حجم تراکنش فروشنده‌گان تتر حدود ۲ برابر خریداران آن است.

۶۳۷

میانگین حجم تراکنش در مجموع

۱,۰۱۲

میانگین حجم تراکنش فروش

۵۳۱

میانگین حجم تراکنش خرید

تترلند، مرجع نرخ ترا ایران

 بیش از ۲۱

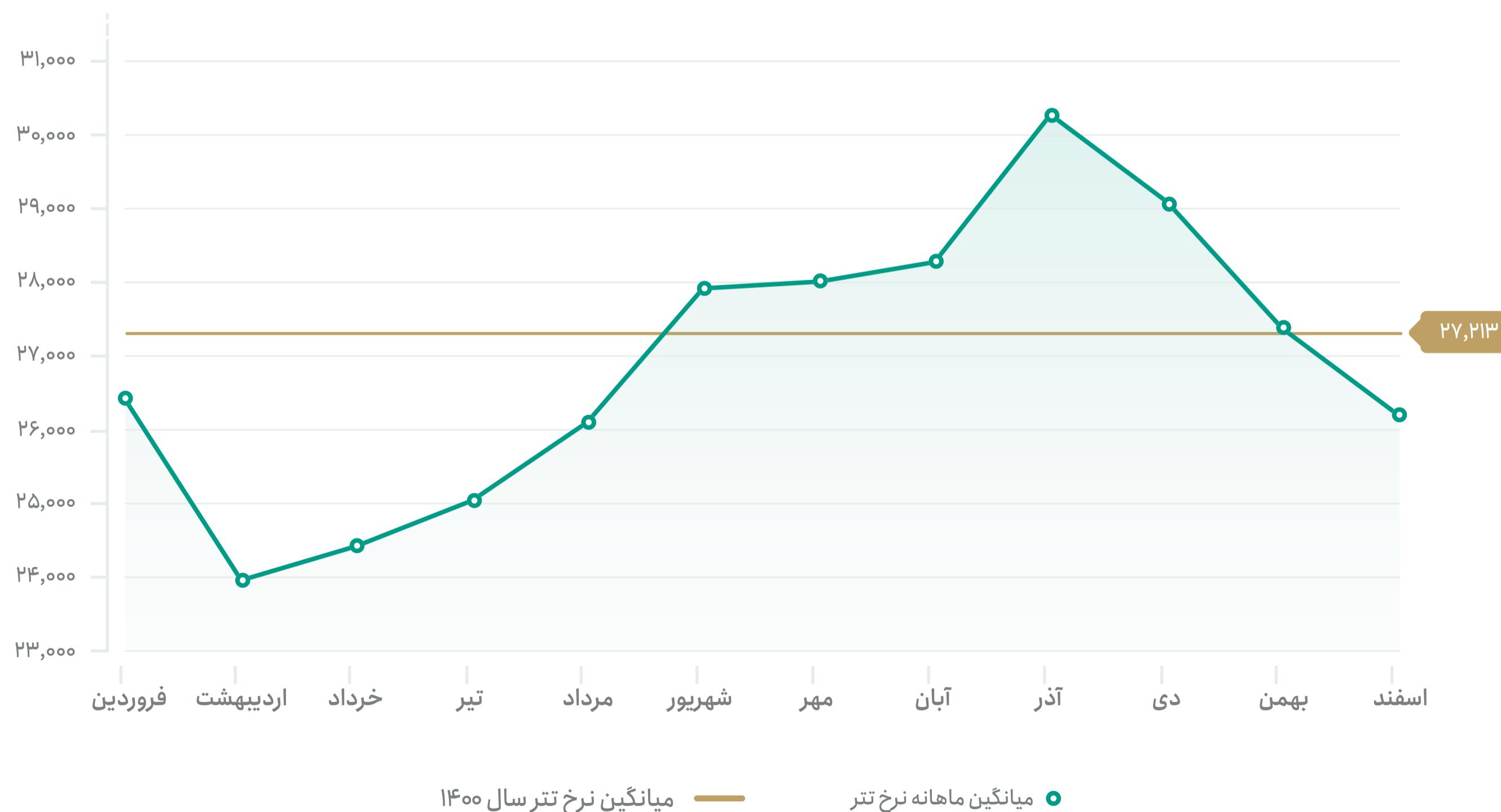
سکوی تبادل رمزارزی از API نرخ تترلند استفاده می‌کند

 ۲۱,۱۸۱,۲۰۰

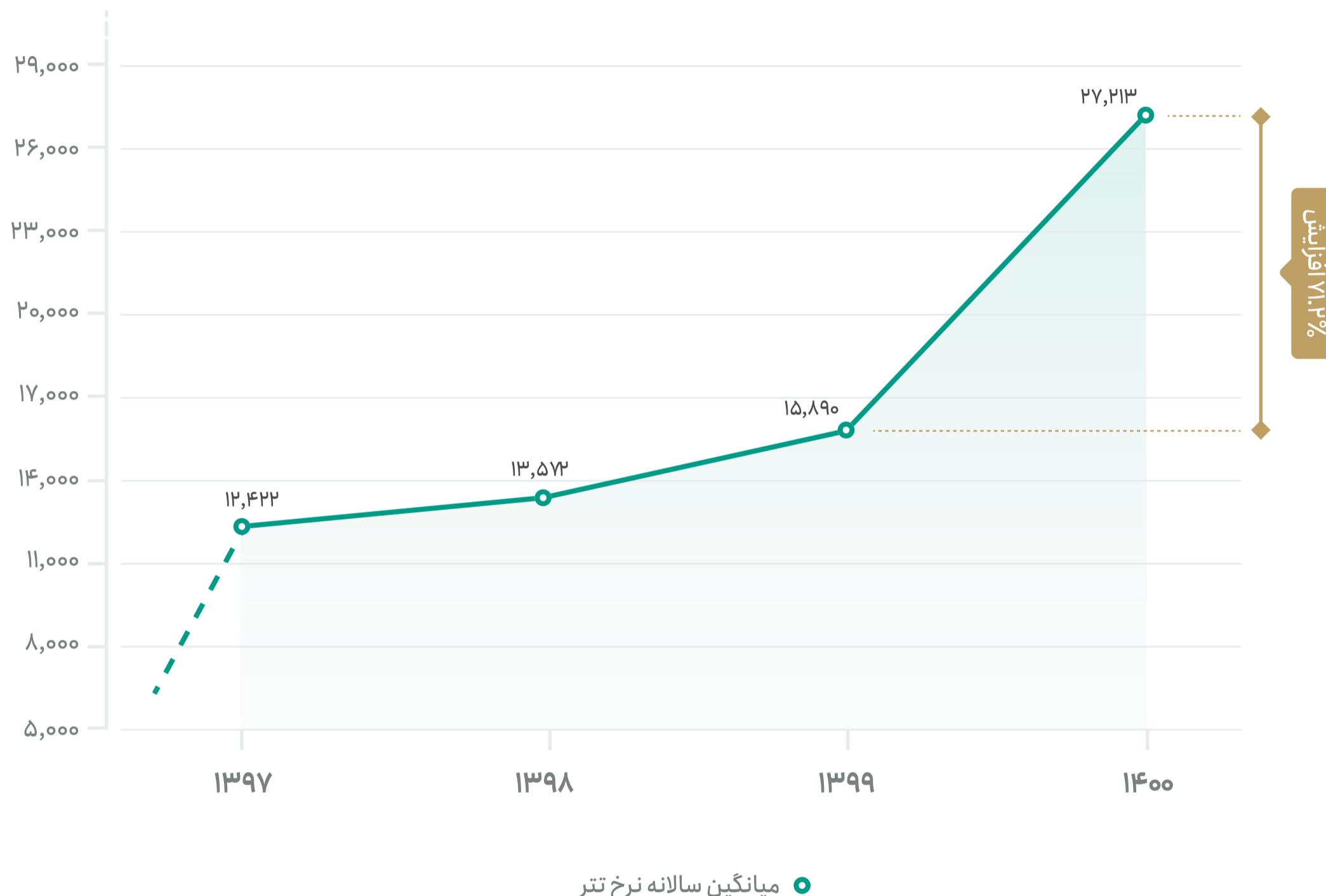
تعداد مشاهدات نرخ تتر در تلگرام تترلند

 ۳,۸۸۱ مرتبه

نرخ تتر در تترلند تغییر داشته



روند نرخ تتر در ۴ سال گذشته



نرخ تتر در چهارسال گذشته دچار تغییرات و نوسانات بسیار شده است، با این وجود روند کلی این تغییرات تا کنون صعودی بوده است. دسترسی به نموداری کامل برای نمایش تغییرات نرخ تتر به این دلیل اهمیت پیدا می‌کند که این رمزارز به عنوان محبوب‌ترین ارز پایدار، نقش پررنگی را در این بازار ایفا می‌کند.

به همین دلیل، نمودار نرخ تتر در تترلند در اختیار کاربران قرار گرفت تا امکان این را داشته باشند که با بررسی تغییرات نرخ تتر، استراتژی دقیق‌تر و چشم‌انداز روشن‌تری را برای فعالیت در فضای رمزارزها ترسیم کنند.

این نمودار ویژگی‌هایی از جمله امکان مشاهده تغییرات نرخ تتر از سال ۱۳۹۶، بیشترین و کمترین نرخ تتر در بازه روزانه، هفتگی و ماهانه و امکان مشاهده سوابق تغییرات نرخ تتر به همراه تاریخ و زمان تغییر را در اختیار کاربران قرار می‌دهد.

نرخ تتر از سال ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۰، ۲۰٪ برابر شده است.

“

”

کاربران از چه شبکه‌ای برای نقل و انتقال تتر خود استفاده کرده‌اند؟

به ازای هر ۱۴۴ تراکنش تتر TRC-20
۱ تراکنش تتر ERC-20 ثبت می‌شود.



TRC-20



ERC-20

همچنین، لازم به توضیح است که شبکه ترون از مکانیزم اثبات سهام (PoS) و شبکه اتریوم از مکانیزم اثبات کار (PoW) استفاده می‌کند. همین تفاوت در الگوریتم اجماع، باعث شده است که سرعت تبادل تتر TRC-20 تقریباً ۵ برابر بیشتر از تتر ERC-20 باشد. در نتیجه علاوه بر کارمزد کمتر، سرعت بالای تبادل نیز باعث شده است که شبکه TRC-20 از محبوبیت بیشتری در بین کاربران تترلند بخورداریاورد.

تبادل تتر در تترلند از طریق دو شبکه بلاکچین محبوب اتریوم (ERC-20) و ترون (TRC-20) انجام می‌شود. هریک از این شبکه‌ها با توجه به استانداردهایی که دارند، از سرعت پردازش تراکنش و کارمزد متفاوتی برخوردار هستند.

مبحث کارمزد شبکه از اساسی‌ترین مواردی است که تمام فعالان این حوزه به آن توجه ویژه‌ای دارند. با توجه به اینکه انتقال تتر TRC-20 به پرداخت کارمزد بسیار کمتری نسبت به تتر ERC-20 نیاز دارد (۳۵ برابر کمتر)، از این رو این شبکه محبوبیت بیشتری در بین کاربران تترلند برای انجام مبادلات تتر دارد.

سرعت تسویه تتر

همان‌طور که در نمودار زیر نیز قابل مشاهده است، بر اساس تحقیقات تترلند، میانگین زمان واریز تتر (TRC-20) در ها سکوی تبادل رمزارزی برتر ایران (به جز تترلند) برابر با ۱۳ دقیقه و ۵۸ ثانیه است. این در حالی است که میانگین زمان واریز تتر (TRC-20) با استفاده از سرویس واریز آنی تتر در تترلند به ۳۹ ثانیه کاهش پیدا کرده است.

سرعت در تبادل تتر از جمله دغدغه‌ها و چالش‌های فعالان حوزه رمزارزها محسوب می‌شود. این چالش برای نخستین بار در فضای رمز ارز کشور پس از راه‌اندازی سرویس واریز آنی تتر در تترلند برطرف شد. بدین معنی که فرآیند خرید تتر و ارسال آن به آدرس کیف‌پول کاربران در کمتر از چند ثانیه و به صورت آنی انجام می‌شود.

۲۱ برابر
سریع‌تر از سایرین



سرعت واریز تتر TRC-20 توسط تترلند از لحظه ثبت درخواست، در مقایسه با ۵ نمونه درخواست مشابه در هرکدام از ۱۰ سکوی تبادل رمزارزی برتر ایران بجز تترلند

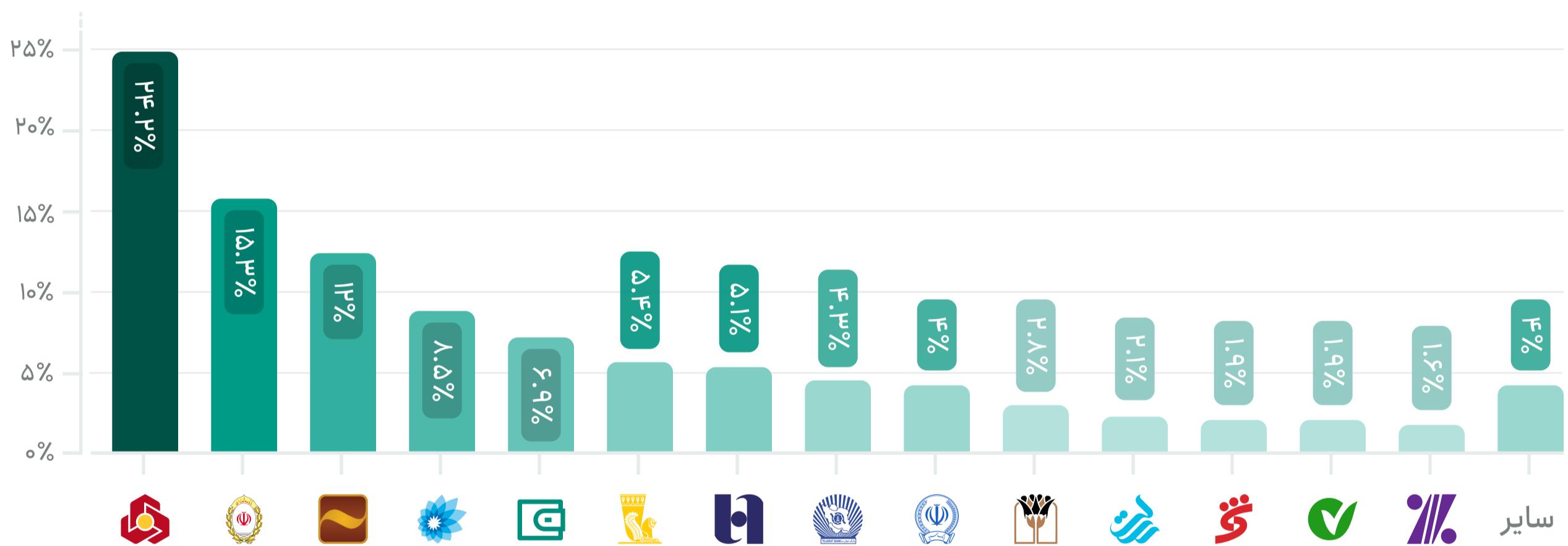
توضیح: طبق دستورالعمل اعلامی از سوی پلیس فتا، اولین تراکنش خرید هر کاربر، با فاصله ۲۴ ساعت تسویه می‌شود. این دسته از تراکنش‌ها در آمار قرارداده نشده‌اند.

۹۷.۳٪ از کاربران تترلند رضایت خود را از سرعت واریز تتر در تترلند ثبت کردند.

در سال ۱۴۰۰، ۱۴۰۰ مرتبه اختلال در تسویه تتر تترلند رخ داد که هیچ یک از آن‌ها بیش از ۲ ساعت زمان نبرده است.

محبوب‌ترین مقصد‌های واریز‌تومان

با فرآگیر شدن هرچه بیشتر معاملات رمزارزی در کشور و همان طورکه تحقیق و بررسی های ترلند نیز نشان می دهد، نیاز به تبادل تتر/تومان بخشی جدا نشدنی از این معاملات را تشکیل می دهد. در این میان نقش بانک ها به عنوان یک بازیگر مهم در این عرصه غیرقابل انکار است. بانک های نیز بسته به سرویس ها و خدماتی که ارائه می دهند در بین کاربران ترلند از محبوبیت متفاوتی برخوردار هستند.



استفاده از کیف پول تومانی، مزیت‌هایی از جمله سرعت در جابه‌جایی مالی، خرید و فروش تتروا از میان برداشت کارمزد انتقال بانکی را به همراه دارد. همچنین، امکان برداشت تومان نیز از طریق کیف پول برای خرید تتریا واریز وجه به حساب بانکی وجود دارد. کاربران با استفاده از کیف پول تومانی تترلند، امکان واریز مستقیم تومان از طریق سیستم بانکی، درگاه پرداخت یا فروش تتر را در اختیار دارند. این سرویس با هدف افزایش سرعت در خرید و فروش تتر و همچنین، به صرفه‌تر بودن تراکنش از تیرماه ۱۴۰۰ راه‌اندازی شد.



کیف پول تومانی ترلند

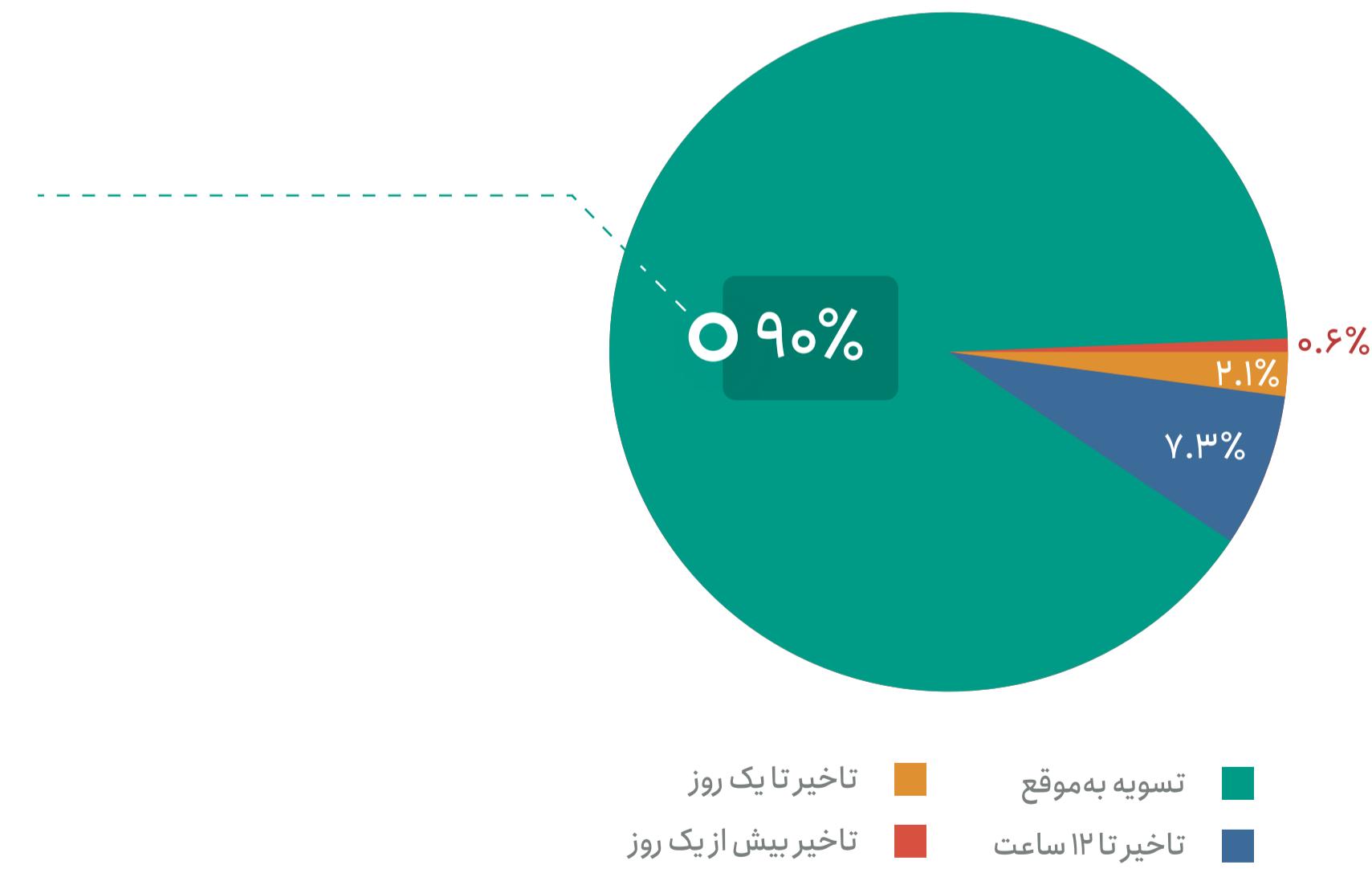
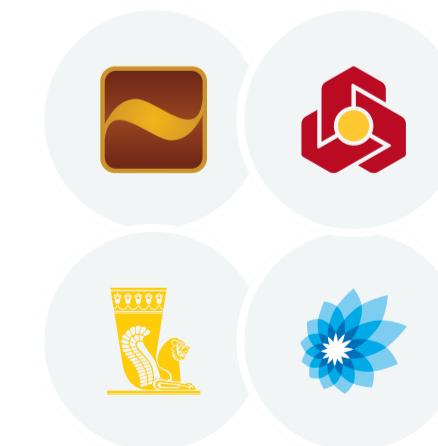
چند درصد برداشت‌های تومان به موقع تسویه شده‌اند؟

تسویه به موقع تومان یکی از شاخص‌های رضایتمندی کاربران تترلند است. عواملی از جمله تاخیر در سیکل پایا، اختلال در شاپرک و پرداختیاری ممکن است باعث تاخیر در تسویه تومان شوند.

در سال ۱۴۰۰، تترلند از سرویس تسویه فوری تومان رونمایی کرد. این سرویس امکان درخواست تسویه به مقصد بانک‌های آینده، ملت، سامان و پاسارگاد را فارغ از سیکل پایا و به صورت فوری فراهم می‌کند که رضایت بالای کاربران تترلند را در پی داشته است.



سرویس تسویه فوری
تومان فارغ از سیکل پایا
برای بانک‌های ملت،
آینده، سامان و پاسارگاد



میانگین زمان تبادل تتر

۷ دقیقه و ۲۳ ثانیه

میانگین زمان فروش تتر
با احتساب مدت زمانی که کاربران در حال
ارسال ترربوده‌اند.

۱۳ دقیقه و ۳۹ ثانیه

میانگین زمان خرید تتر
با احتساب مدت زمانی که کاربران در درگاه
پرداخت بوده‌اند.



رکورد طولانی‌ترین تسویه تتر

کاربری که پس از ثبت نادرست آدرس کیف‌پول و عدم
پاسخ به تماس از سوی تترلنند، در نهایت پس از ۱۵
روز برای اصلاح آدرس کیف‌پول اقدام کرد.

۳ ماه و ۱۱ روز



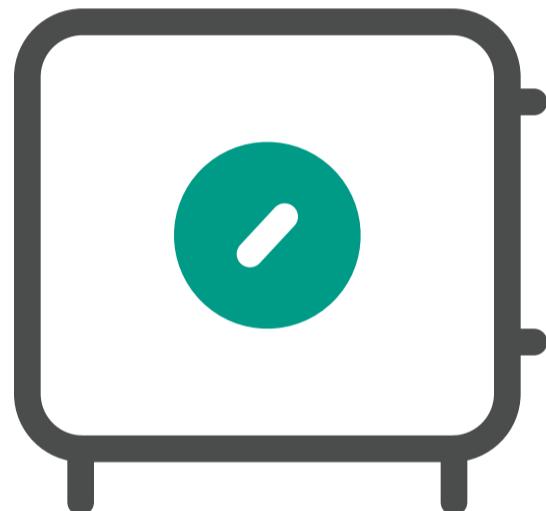
رکورد طولانی‌ترین تسویه تومان

کاربری که پس از ثبت نادرست شماره شبا بانکی و
عدم پاسخ به تماس از سوی تترلنند، در نهایت پس از
۷۸ روز برای اصلاح شماره شبا اقدام کرد.

۳ ماه و ۱۸ روز

امنیت تراکنش‌ها در تترلند چگونه تامین می‌شود؟

تضمين تامين امنيت رمزارزها از مشكلات مهم است که تمام سرمایه‌گذاران و فعالان حوزه رمزارزها با آن مواجه می‌شوند. اين مشكل به خصوص از زمان انتشار گزارش chainalysis.com بيشتر خودنمایي می‌کند و متاسفانه به دليل تحريم‌ها، باعث شده است تا خطر مسدودشدن دارايی کاربران فعال در ماركت‌های رمزارز ايراني پررنگ‌تر از گذشته نمایان شود.



بر اساس گزارش chainalysis.com که در فوريه ۲۰۲۱ منتشر شد، دارايی کاربران فعال در سکوهای تبادل رمزارز ايراني که از کيف‌پول با آدرس ثابت استفاده می‌کنند، به علت تحريم‌های OFAC (دفتر کنترل دارايی‌های خارجي وزارت خزانه‌داري آمريكا) در خطرشنااسي و مسدودسازی قرار دارد.

فرآيند شناسايي و فريز شدن اين دارايي‌ها توسط شركت‌های چون سايفرترييس، كريستال و چين‌آناليسيس درحال انجام است. بهمین‌دليل، بسياري از پلتفرم‌های معتبر و فعال در حوزه رمزارزها ناگزير هستند تا اين شرایط پيروي کنند. ميزان اثرگذاري اين تحريم‌ها تا جاي پيش رفته است که علاوه‌بر صرافی‌های مرکزی بزرگی چون بايننس و کراكن، صرافی‌های غيرمرکزی مانند 1inch و يوني‌سوآپ نيز اخيرا برای ايرانيان محدوديت ايجاد کرده‌اند و امكان بلاک کردن کيف‌پول‌های مدنظرشان که در زمرة فعالیت‌های غيرقانونی فعالیت می‌کنند را دارند.

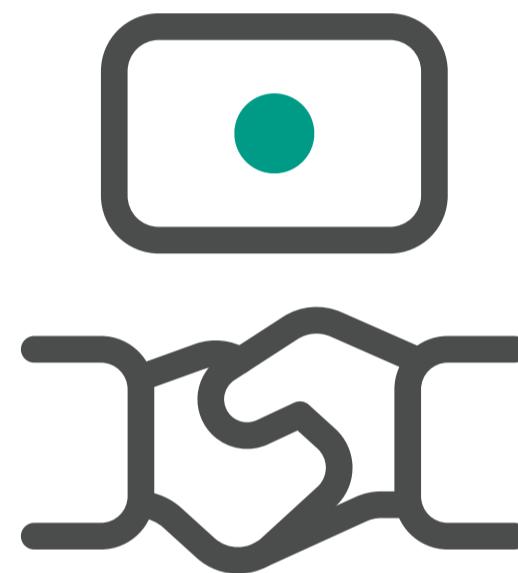
پيو اين موضوع بسيار مهم، تترلند استفاده از کيف‌پول‌های متغير را برای تامين امنيت تراکنش‌های کاربران خود در دستور کار قرار داد. بسته‌امن تترلند با استفاده از کيف‌پول متغير به جاي کيف‌پول با آدرس ثابت، امكان رهگيري و فريزشدن دارايی کاربران را در اين شرایط ناعادلانه تحريمی، به صفر مى‌رساند.

“

امن‌ترین شيوه ورود، خروج و گرديدش تترلند پياده‌سازی شده است.

“

دعوت دوستان، مسیر هموار کسب درآمد



حفظ سرمایه، انجام امور مالی به صرفه و کسب درآمد بیشتر، از جمله اهداف اصلی سرمایه‌گذاران و فعالان عرصه رمزارزها محسوب می‌شوند. بر این اساس در مرداد ۱۴۰۰، با هدف سهیم شدن کاربران در سود تترلند، دریافت آن در قالب پاداش و درنهایت کسب درآمد بیشتر کاربران ارجمند، سرویس پاداش معرفی دوستان در تترلند راه‌اندازی شد. تمام کاربران این امکان را دارند تا پس از ساخت حساب کاربری از طریق وب‌سایت یا اپلیکیشن تترلند، کد دعوت مخصوص به خود را در بخش حساب کاربری مشاهده کنند.

کاربران تترلند می‌توانند با دعوت دوستان خود به تترلند، بصورت مادام‌العمر ۲۰٪ از کارمزد پرداختی آن‌ها را در قالب پاداش و به‌طور آنی دریافت کنند و در سود تترلند سهیم باشند! از زمان شروع به فعالیت این سرویس تاکنون، بیش از ۱۴۹,۵۰۰ کاربر، دوست/دوستان خود را به تترلند دعوت کردند و در حال کسب پاداش هستند.



احراز هویت
فصل چهارم

فرآیند احراز هویت

احراز هویت از جمله فرآیندهایی است که در بین فعالان رمزارزها، از آن به عنوان یک فرآیند فرسایشی و زمانبر یاد می‌شود. با توجه به نوسانات و تغییرات ناگهانی در بازار رمزارزها، سرعت ورود به آن به منظور انجام معاملات و تبادل در زمان مناسب، برای فعالان این حوزه بسیار اهمیت دارد.

بر این اساس و با هدف سرعت بخشیدن به فرآیندها، تترلند سرویس احراز هویت فوری خود را راه اندازی کرد. این سرویس به کاربران امکان این را می‌دهد که در کمال امنیت، به صورت ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته با انجام احراز هویت در کمتر از ۱۰ دقیقه، اولین تراکنش خود را در تترلند انجام دهند.



بیشترین دلایل رد احراز هویت کاربران

- ۱- عدم مطابقت شماره همراه به نام و تحت مالکیت کاربر
- ۲- ارسال تصویر مدرک شناسایی فاقد اعتبار زمانی
- ۳- دسترسی نداشتن اتباع خارجی به تلفن ثابت
- ۴- سن زیر ۱۸ سال
- ۵- تغییر نام یا نام خانوادگی و عدم تطابق با سامانه

با توجه به مشکلاتی که عزیزان ناشنوا و کم شنوا در جامعه با آن مواجه هستند، بر آن شدیم تا در سال ۱۴۰۰، امکان احراز هویت را برای این بزرگواران در تترلند فراهم کنیم.



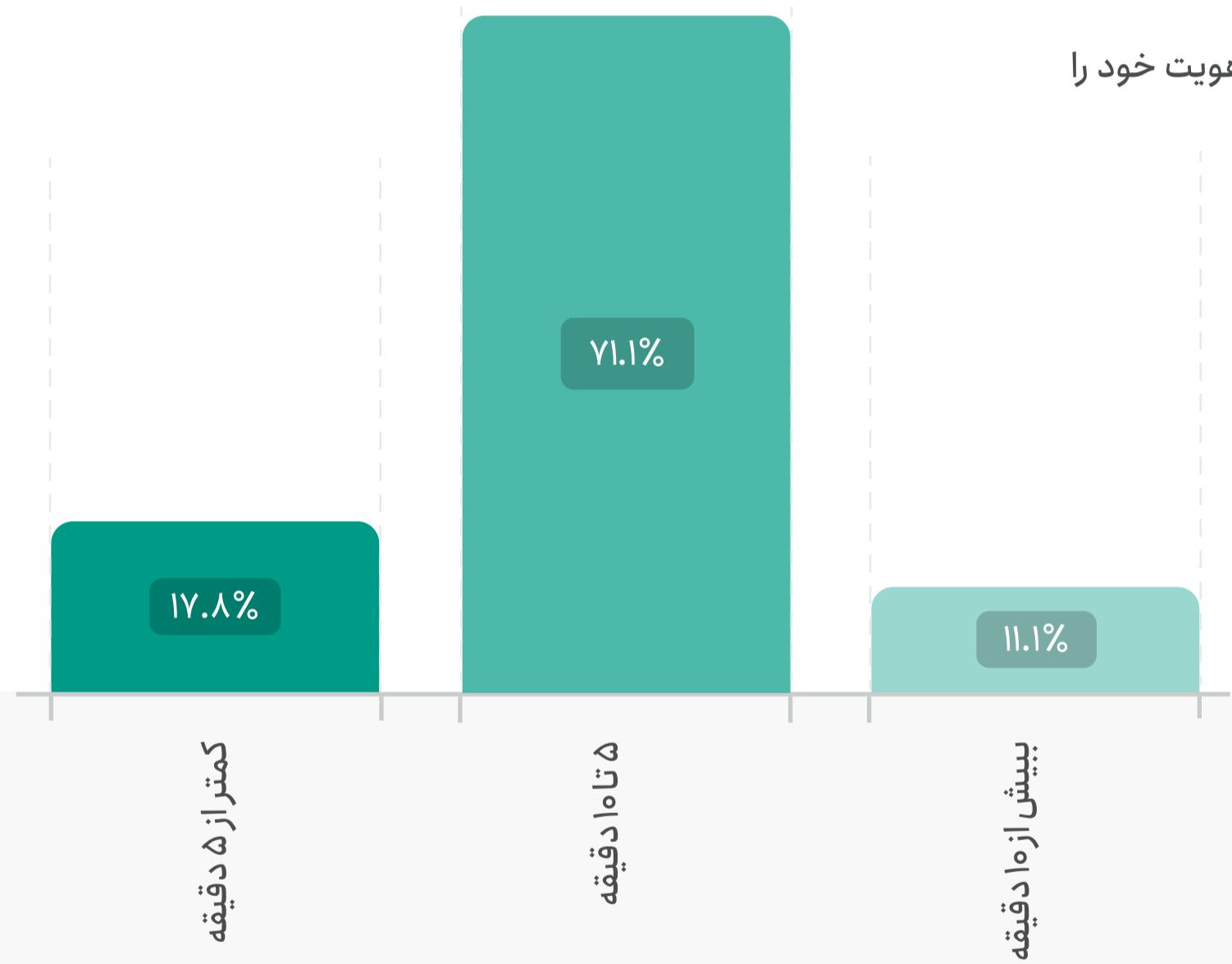
**احراز هویت
ویژه ناشنوایان**



احراز هویت در ترلند، در چند دقیقه انجام می‌شود؟

садگی و سهولت دو اصل مهم و جدا ناپذیر در تمامی فرآیندهای ترلند هستند. تلاش ترلند برآن بوده است تا کاربران گرانقدر ما از بد و ورود به وبسایت یا اپلیکیشن با ساده‌ترین فرآیند احراز هویت روبرو شوند تا زمان بر بودن این فرآیند، مانعی برای ورودشان به دنیای رمزارزها و انجام اولین تراکنش نباشد.

در این راستا، تمام افرادی که قصد استفاده از سرویس‌های ترلند را دارند، می‌توانند در کمتر از ۱۰ دقیقه احراز هویت خود را تکمیل کنند.



احراز هویت در ترلند، بطور متوسط در

۷ دقیقه



به اندازه نوشیدن یک فنجان چای داغ، تکمیل می‌شود.

رکورد سریع‌ترین احراز هویت توسط یک کاربر ۷۵ ثانیه است!



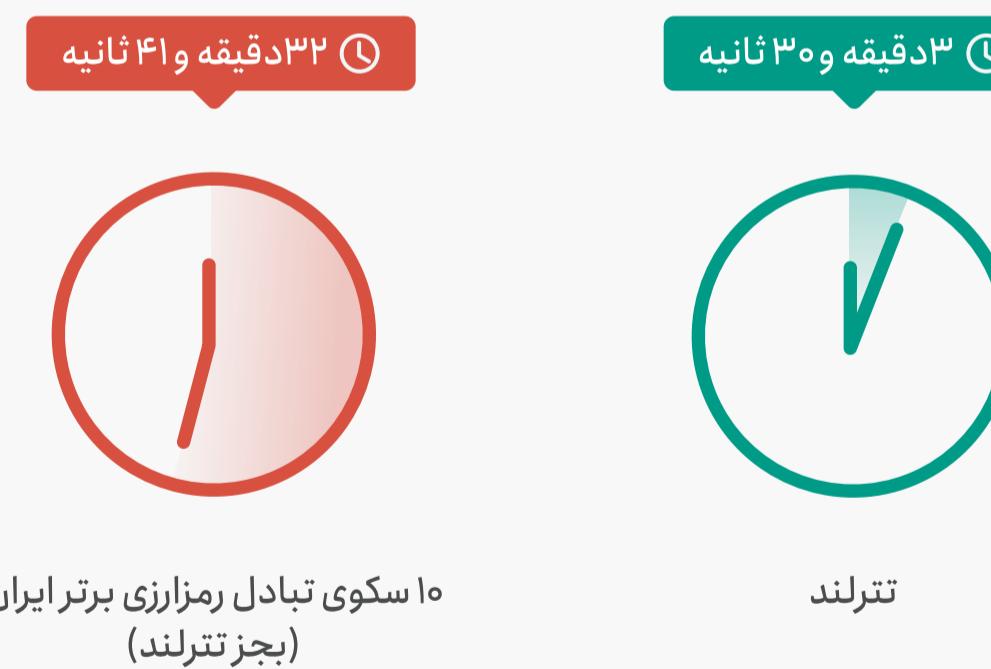
سرعت عمل در بررسی احراز هویت

تیم کارشناسان احراز هویت تترلند یکی از حساس‌ترین فرآیندها به منظور ورود افراد به دنیای رمزارزها را پیش می‌برند. به علت اهمیت احراز هویت و در راستای سهولت انجام این فرآیند، زیرساخت‌های لازم برای سرعت بخشیدن به بررسی احراز هویت در تترلند ایجاد شده‌اند. تیم کارشناسان احراز هویت تترلند بصورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته، مشغول بررسی درخواست‌ها هستند.

مدت زمان بررسی احراز هویت، پس از ارسال درخواست احراز هویت

مقایسه متوسط مدت زمان بررسی احراز هویت ۱۰ سکوی تبادل رمزارز برتر ایران

طبق تحقیقات تیم بازاریابی تترلند، با ۳۰ نمونه احراز هویت در ۱۰ سکوی تبادل رمزارزی برتر ایران



بررسی احراز هویت در تترلند، ۱۰ برابر سریع‌تر از سایرین انجام می‌شود.

۸۱.۷٪ احراز هویت‌های دریافتی
کمتر از ۵ دقیقه بررسی می‌شوند.



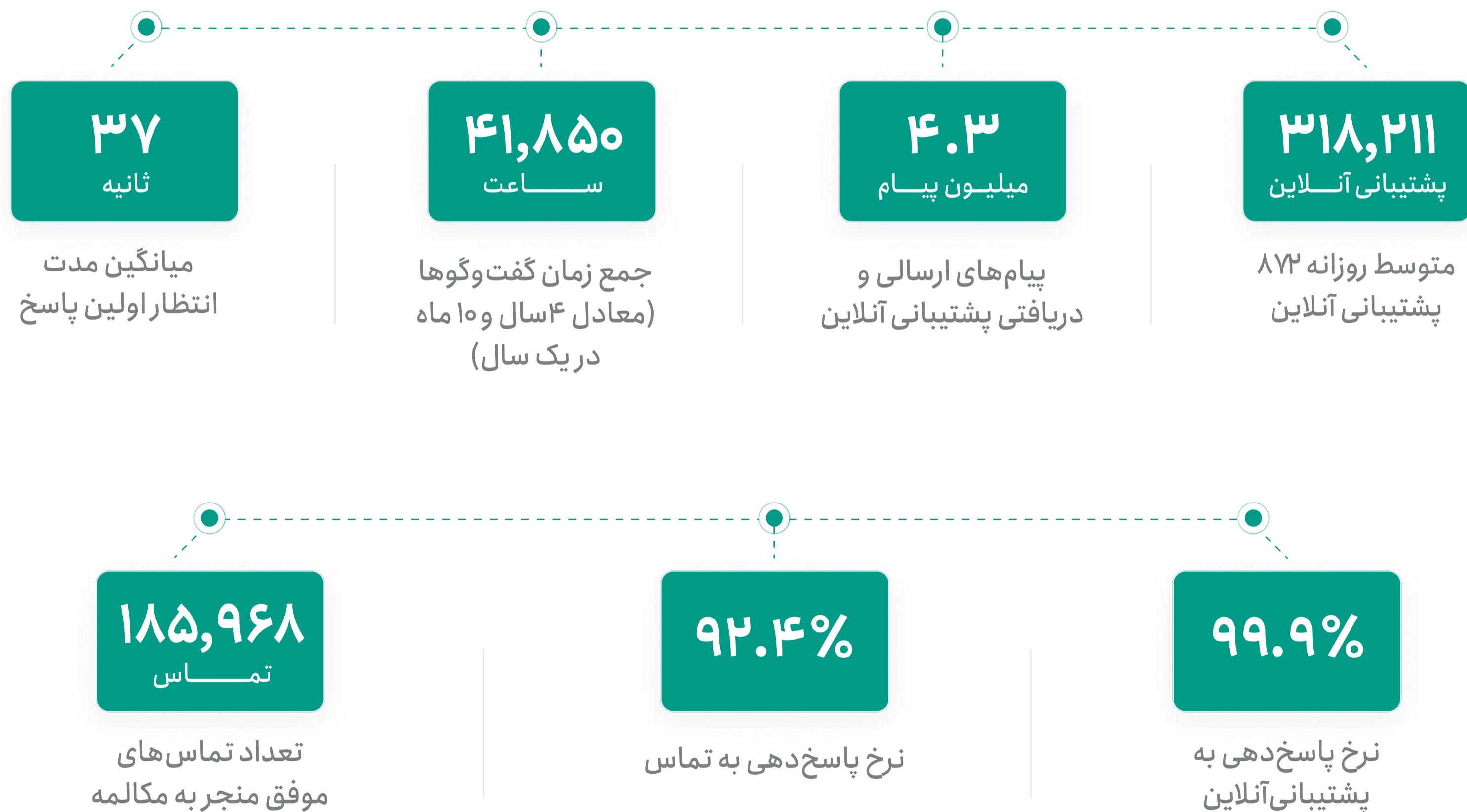


پشتیبانی ترلند

فصل پنجم



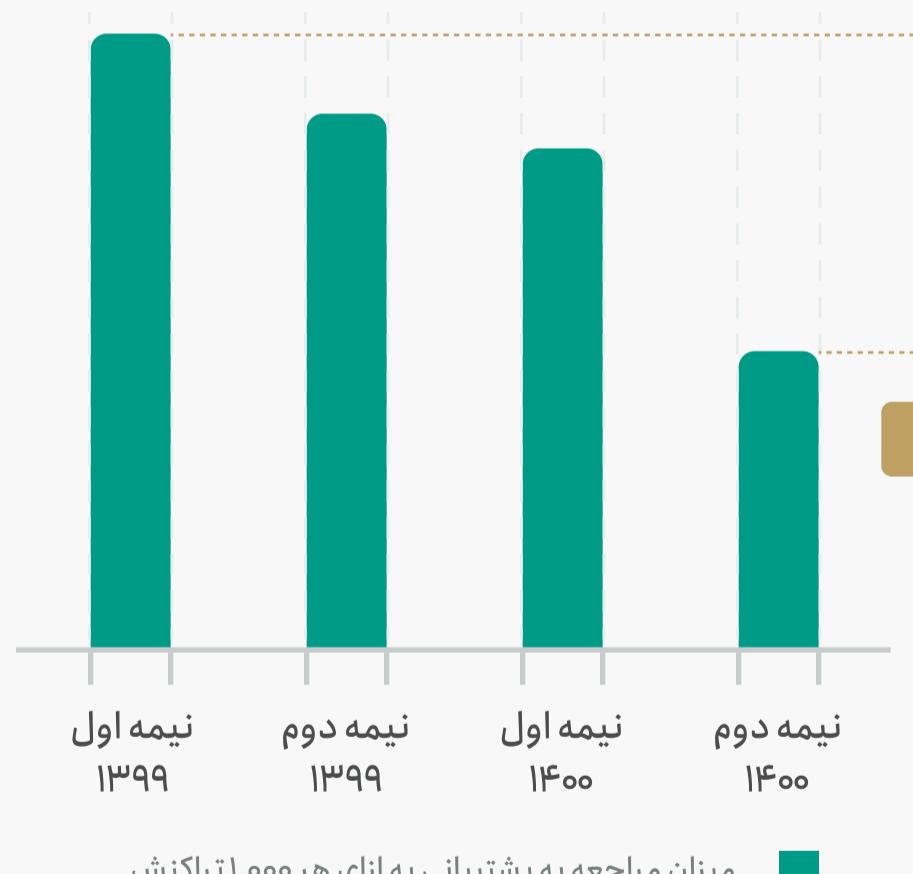
پشتیبانی ترلند در سال ۱۴۰۰



تعداد و مدت پشتیبانی آنلайн

تیم پشتیبانی ترلند، ۲۶ ساعته، ۷ روز هفته و ۳۶۵ روز سال پشتیبانی آنلайн را انجام می‌دهد.

میزان مراجعه کاربران به پشتیبانی در نیمه دوم سال ۱۴۰۰ نسبت به نیمه اول سال ۱۳۹۹، به دلیل بهبود تجربه کاربر، ساده‌سازی فرآیندهایی مانند احراز هویت و خرید و فروش، کاهش قابل توجهی داشته است. درنتیجه، کاربران بیشتری می‌توانند بدون راهنمایی یا کمک کارشناسان واحد پشتیبانی، تراکنش‌های خود را انجام دهند.



کاهش ۵۰٪ میزان مراجعه به پشتیبانی به ازای هر ۵۰۰,۰۰۰ اتراکنش، به نسبت ابتدای سال ۱۳۹۹

۴.۳

میلیون پیام
ارسالی و دریافتی

۸۷۲

میانگین تعداد
پشتیبانی آنلайн روزانه

۳۱۸,۳۱۱

تعداد پشتیبانی
آنلайн در سال ۱۴۰۰



آیا می‌دانستید که

برای چاپ پیام‌های پشتیبانی
آنلайн ترلند در سال ۱۴۰۰ نیاز به



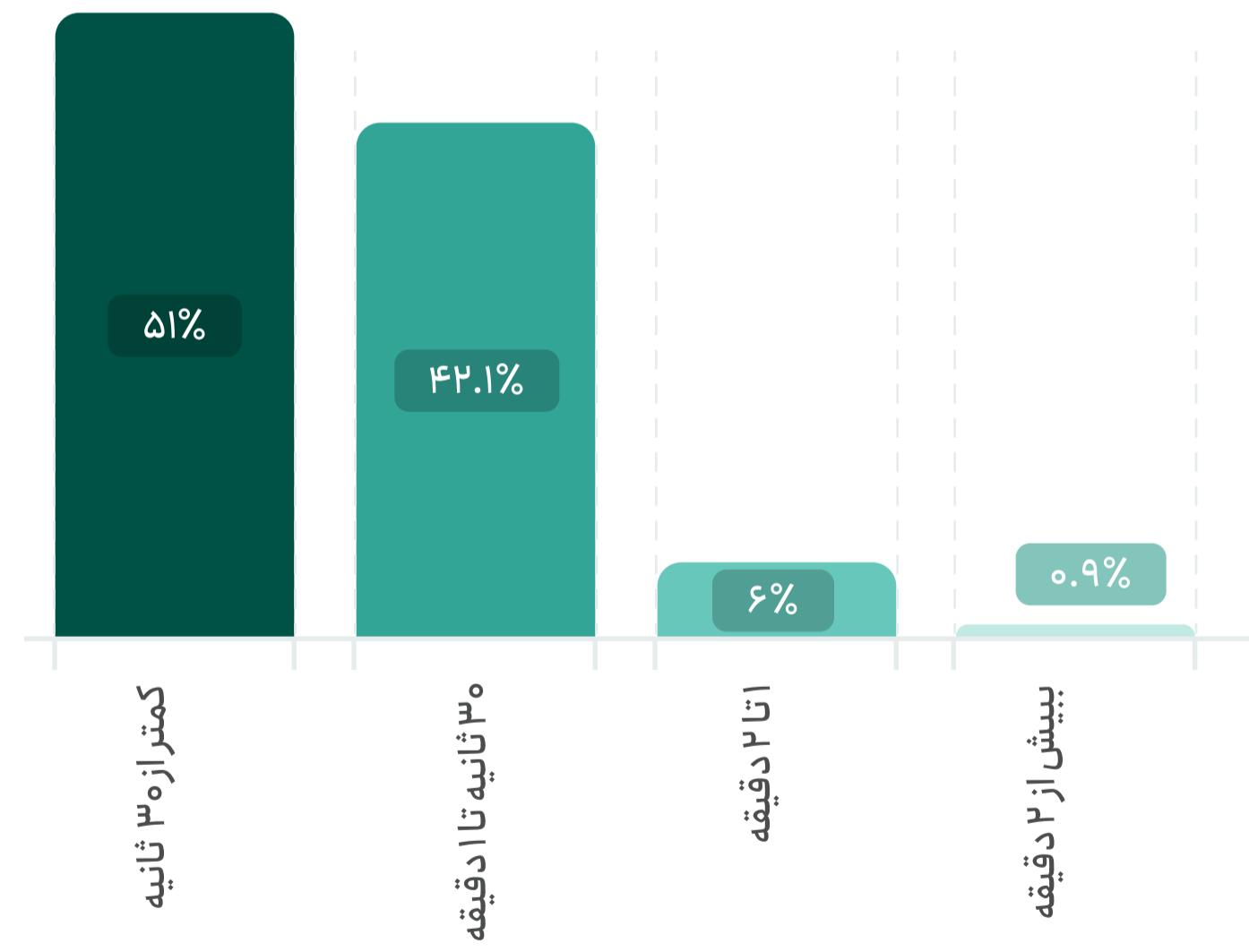


انتظار اولین پاسخ پشتیبانی آنلاین

دنیای رمざزها با پیچیدگی‌های خاص خودش همراه است و همواره پرسش‌هایی درباره بعضی فرآیندهای رایج از بد و ورود به این عرصه برای کاربران ایجاد می‌شود. پرسش‌هایی در رابطه با چگونگی انجام احرار هویت و معاملات، پیگیری تراکنش‌های خرید و فروش تتر، نحوه واریز و برداشت و ...، از جمله مواردی هستند که کاربران در انجام معاملات خود به آگاهی از آن‌ها نیاز خواهند داشت.

در سال ۱۴۰۰، بر اساس نیاز کاربران، واحد پشتیبانی تترلند به منظور پاسخ‌گویی ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته با رشدی چشم‌گیر روبرو شد. علاوه بر فعالیت ۲۴ ساعته این واحد حتی در روزهای تعطیل، به دلیل اهمیت بسیار بالای سرعت انجام فرآیندها در تترلند و با تکیه بر پتانسیل کارشناسان واحد پشتیبانی، زیرساخت و بستر مناسب برای کاهش انتظار اولین پاسخ‌گویی به کمتر از یک دقیقه فراهم شد.

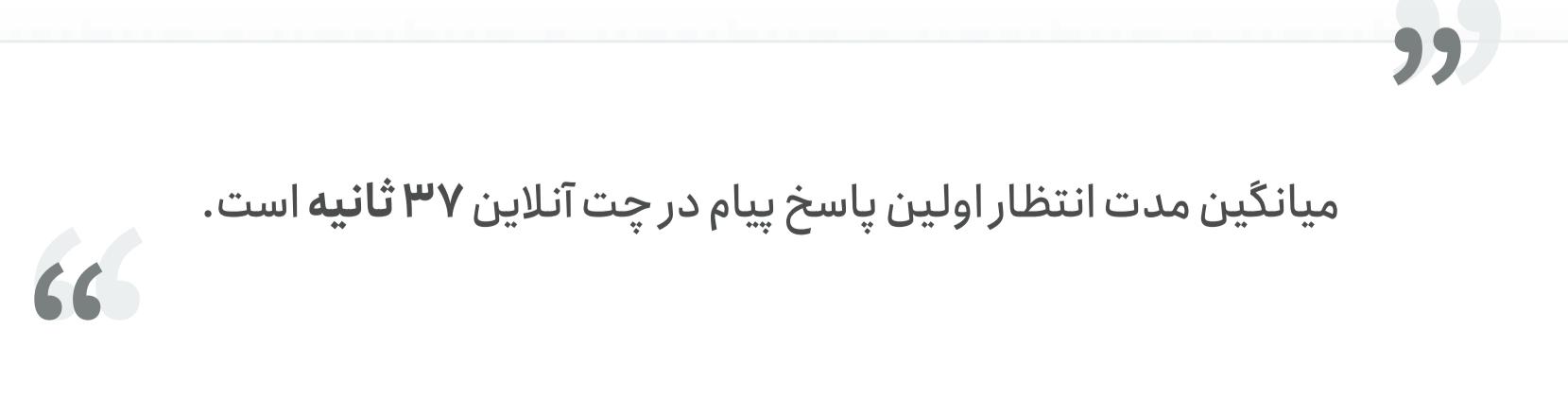
زمان انتظار اولین پاسخ پشتیبانی آنلاین



۹۳.۱% پیام‌های ارسالی به پشتیبانی
کمتر از ۱ دقیقه پاسخ دریافت می‌کنند.



میانگین مدت انتظار اولین پاسخ پیام در چت آنلاین ۱۳۷ ثانیه است.





میزان رضایت از پشتیبانی ترلند



۸.۸ از ۱۰

میانگین نظرسنجی پس از مکالمه

عالی و خوب

نظرسنجی پس از پشتیبانی آنلاین

۹۰.۲٪ از تماس‌گیرندگان در نظرسنجی انتهای تماس شرکت می‌کنند.

۱۸٪ کاربران در نظرسنجی انتهای پشتیبانی آنلاین شرکت می‌کنند.

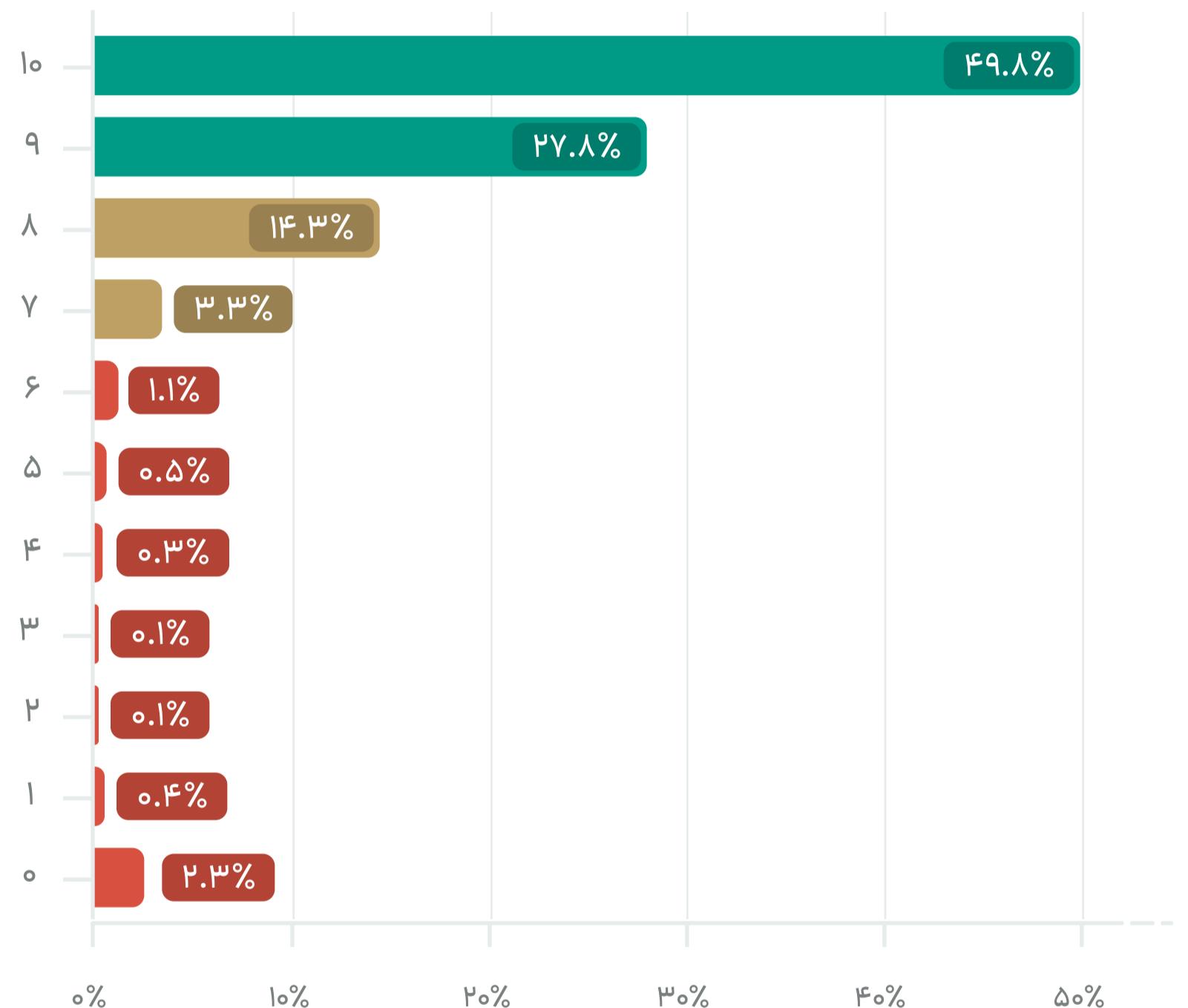


مرکزتماس ترلند





تترلند چقدر توصیه می‌شود؟



شاخص توصیه‌کنندگان (NPS) می‌تواند ملاک خوبی برای ارزیابی تجربه کاربران در استفاده از تترلند باشد. واحد خدمات مشتریان تترلند، فرآیند بررسی و رضایت‌سنجی را از طریق تماس تلفنی و از بین ۱۲٪ از کاربران تترلند که تراکنش انجام داده‌اند پیش می‌برند.

۷۷.۸٪
شاخص NPS

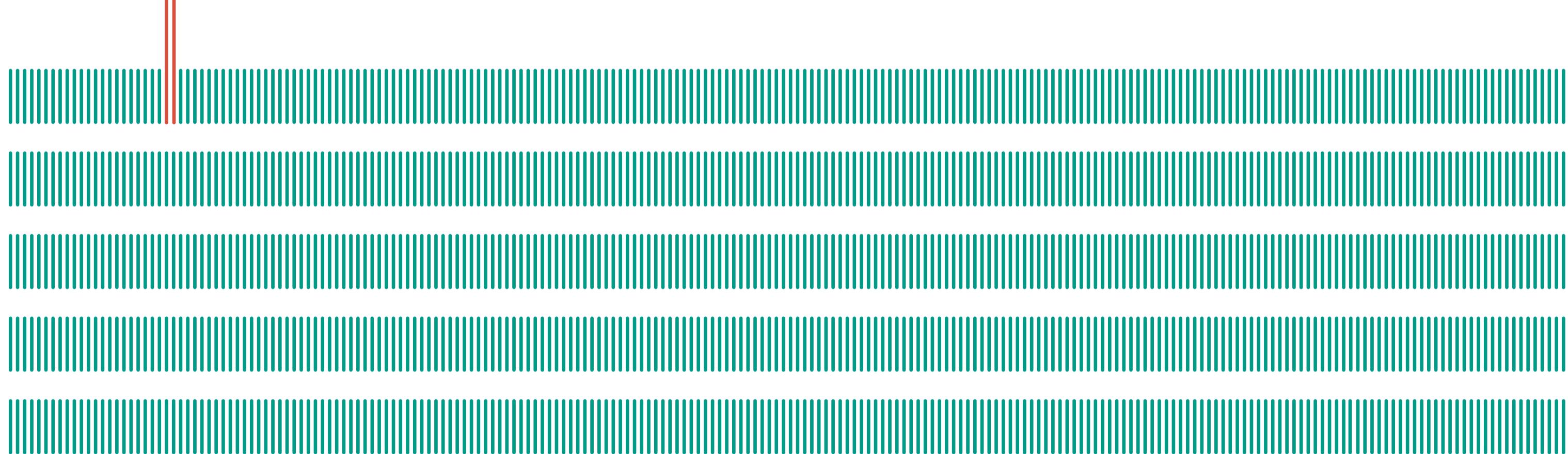
تصویه‌کنندگان
منفعل
دفع‌کننده

” واحد خدمات مشتریان تترلند با ۲٪ از کاربرانی که تراکنش داشته‌اند تماس می‌گیرد و فرآیند رضایت‌سنجی را برگزار می‌کند.

” بیش از ۷۷٪ از کاربران، استفاده از تترلند را به دیگران توصیه می‌کنند.

بیشترین دلیل نارضایتی کاربران چیست؟

۱۴۰۰ تراکنش در سال از هر ۱۰۰۰ مورد نارضایتی



بیشترین دلایل نارضایتی کاربران

- ۱- تاخیر در تسویه تومان
- ۲- تاخیر در واریز تتر در اولین تراکنش خرید
- ۳- مصاحبه احراز هویت
- ۴- تاخیر در تایید تراکنش فروش
- ۵- مناسب نبودن نرخ اعلامی
- ۶- انتقاد به کارمزد

موارد نارضایتی‌هایی که شناسایی می‌شوند جهت بررسی و رفع
نارضایتی به واحد خدمات مشتریان ترکی ترکی ارجاع داده می‌شوند.



ادامه راه ترلند

فصل ششم

ادامه راه تترلند

توسعه سرویس‌های تترلند

دنیای رمざرزها عرصه‌ای مبتنی بر علم است؛ بنابراین حضور موثر در آن، پویایی و حرکت مستمر روبه‌جلو را می‌طلبد. بر همین اساس، تترلند در چهارچوب بهبود و توسعه سرویس‌های خود در زمینه‌های زیر گام برمی‌دارد:

- بهبود کیفیت سرویس‌های تبادل تتر
- تنوع بیشتر در خدمات پرداخت و تسویه
- توسعه ساختار معاملات مبتنی بر API
- امکان تبادل فوری تتر با سایر رمزارزها
- ارائه سرویس‌های اعتباری به منظور سهولت در تبادل رمزارز

گسترش ارائه خدمات به کسب و کارها

سرعت گسترش و افزایش محبوبیت رمزارزها در بین مردم، کسب و کارها را در آینده‌ای نه چندان دور به سویی می‌برد که فراهم کردن روش‌های آسان پرداخت رمزارزی، به بخشی جدانشدنی از آن‌ها تبدیل خواهد شد.

تترلند این توانایی را دارد تا با گسترش ارائه خدمات خود به کسب و کارها، به آن‌ها کمک کند تا علاوه بر فراهم آوردن روش‌های پرداخت رمزارزی و تبادل، امکان بهره بردن از دیگر سرویس‌های تترلند را هم داشته باشند.

ادامه راه تترلند

سهولت در تبادل فراتراز مرز

هموطنان عزیز طی سال‌های اخیر به علت تحریم‌های ناعادلانه، تن به محدودیت‌های بسیاری داده‌اند. این تحریم‌ها تاثیر مخرب خود را در مقیاس گسترده بر ابعاد مختلف زندگی تمام ایرانیان، خصوصاً در حوزه مبادلات مالی و انتقال پول نشان داده‌اند، اما با ظهور رمزارزها چنین محدودیت‌هایی قادر نخواهند بود مانند گذشته تاثیر مخربی داشته باشند.

تترلند با تکیه بر پتانسیل خود در حوزه تبادل و نقش مهمی که رمزارز تتر می‌تواند در انتقال پول داشته باشد، در تلاش است تا انجام مبادلات بدون محدودیت جغرافیایی را برای تمام ایرانیان در سراسر جهان آسان‌تر کند.

توسعه دانش در زمینه رمزارزها

توسعه و فرآیند شدن هر صنعت در بین مردم، نیازمند افزایش آگاهی درباره جنبه‌های مختلف فعالیت در آن است. تترلند به عنوان مرجع تبادل رمزارز تتر در ایران، وظیفه خود می‌داند با افزایش آگاهی درباره صنعت رمزارزها که همواره در حال پیشرفت در سراسر جهان است، به توسعه دانش در این حوزه جامه عمل بپوشاند.

سادگی نهایت هوشمندی است

پایان

زمستان ۱۴۰۰ - بهار ۱۴۰۱